



**Klientu apmierinātība ar
Jelgavas valstspilsētas pašvaldības
sniegtajiem pakalpojumu**

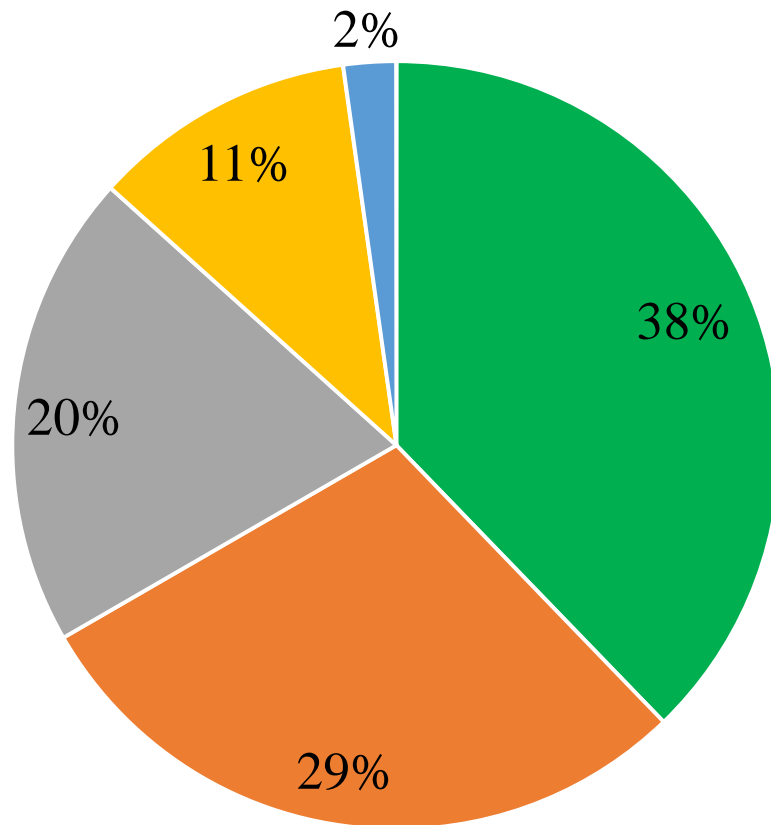


Vispārīga informācija

- **Mērķis:** iegūt klientu viedokli par pašvaldības sniegto pakalpojumu kvalitāti
- **Metode:** datu iegūšana izmantojot tiešsaistes aptaujas anketu pašvaldības oficiālajā tīmekļa vietnē www.jelgava.lv
- **Mērķa grupa:** pašvaldības iedzīvotāji
- **Anketas pieejamība laiks:** 01.01.2023. - 31.12.2023.
- **Iesniegto atbilžu skaits:** 45

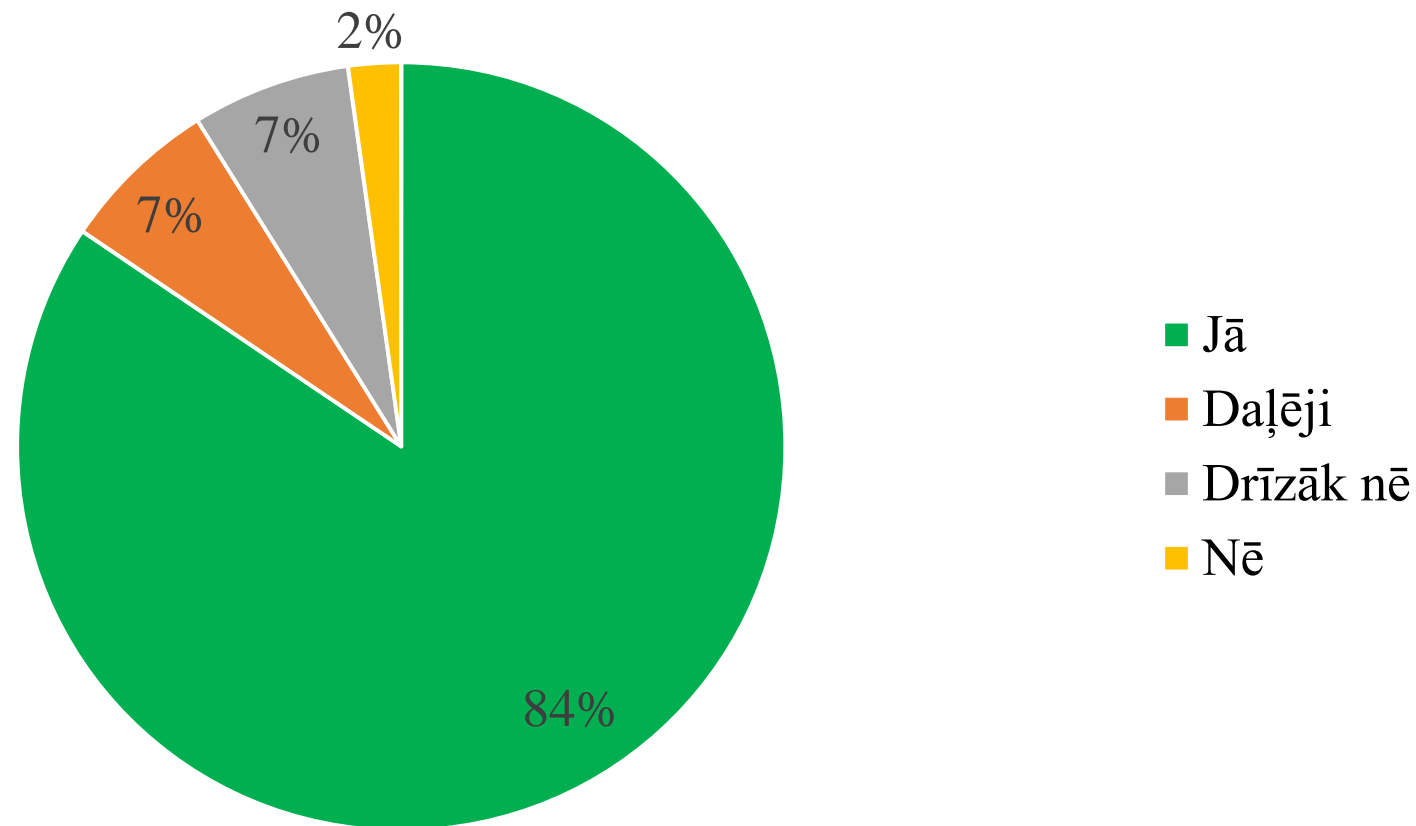
Pašvaldības iestāde, institūcija	Sniegto pakalpojumu skaits, uz 31.12.2023.
Jelgavas sociālo lietu pārvalde	97
Centrālā pārvalde (6 departamenti)	50
Jelgavas valstspilsētas bāriņtiesa	13
Pilsētsaimniecība	12
Jelgavas pašvaldības policija	9
Jelgavas valstspilsētas un novada Dzimtsarakstu nodaļa	8
Jelgavas reģionālais tūrisma centrs	7
Ģ.Eliasa Jelgavas vēstures un mākslas muzejs	6
Jelgavas izglītības pārvalde	4
Jelgavas Pilsētas bibliotēka	2
Sporta servisa centrs	2
Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Zemgales EKO"	2
Zemgales reģiona kompetenču attīstības centrs	1

Kur ieguvāt informāciju par pakalpojumu?

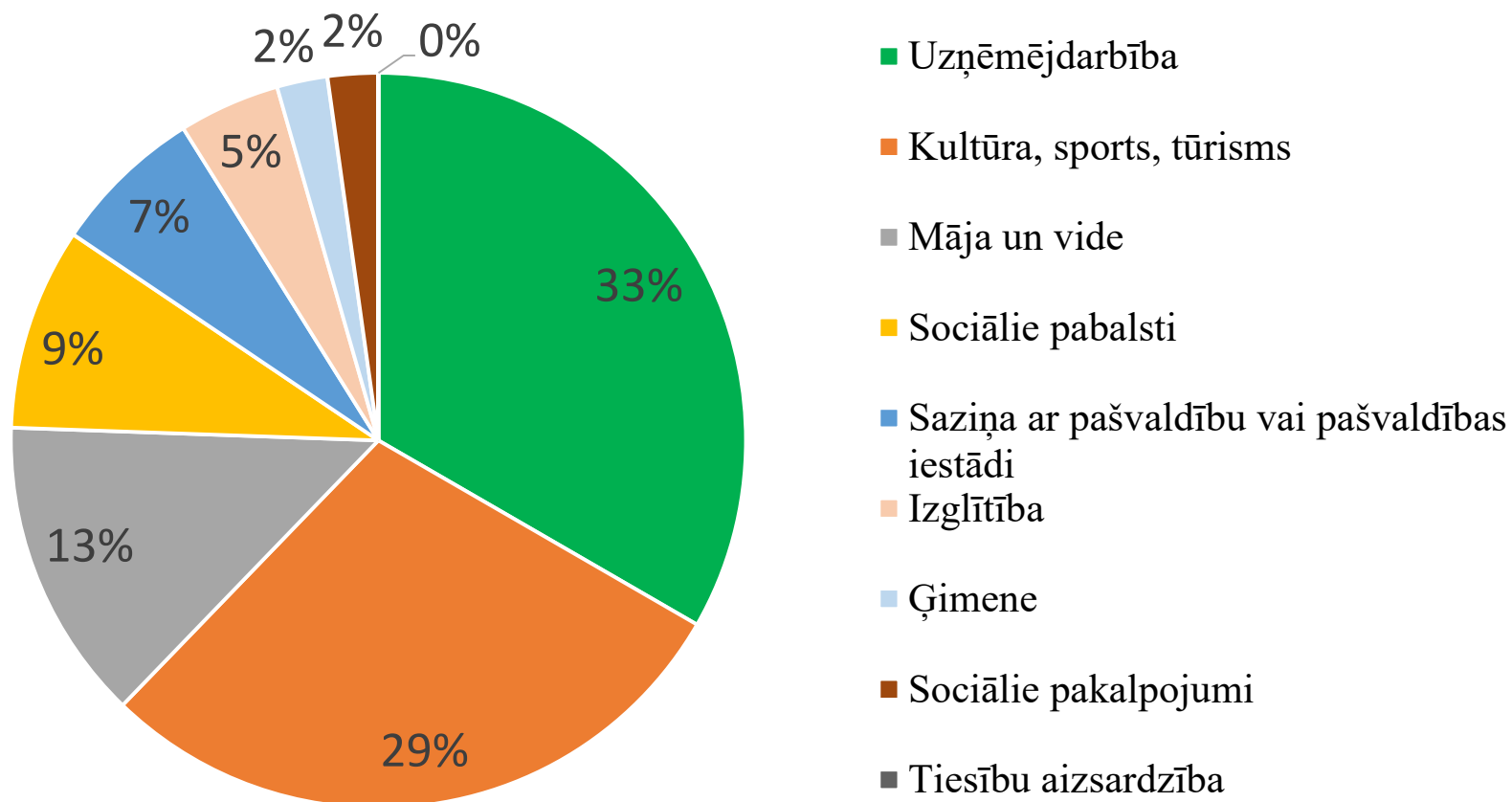


- Pašvaldības iestādes tīmekļvietnē
- Pašvaldības tīmekļvietnē, sadaļā "Pakalpojumi"
- Cits
- Pašvaldības sociālajos tīklos Facebook, Twitter, Instagram
- Valsts pārvaldes pakalpojumu portālā Latvija.gov.lv

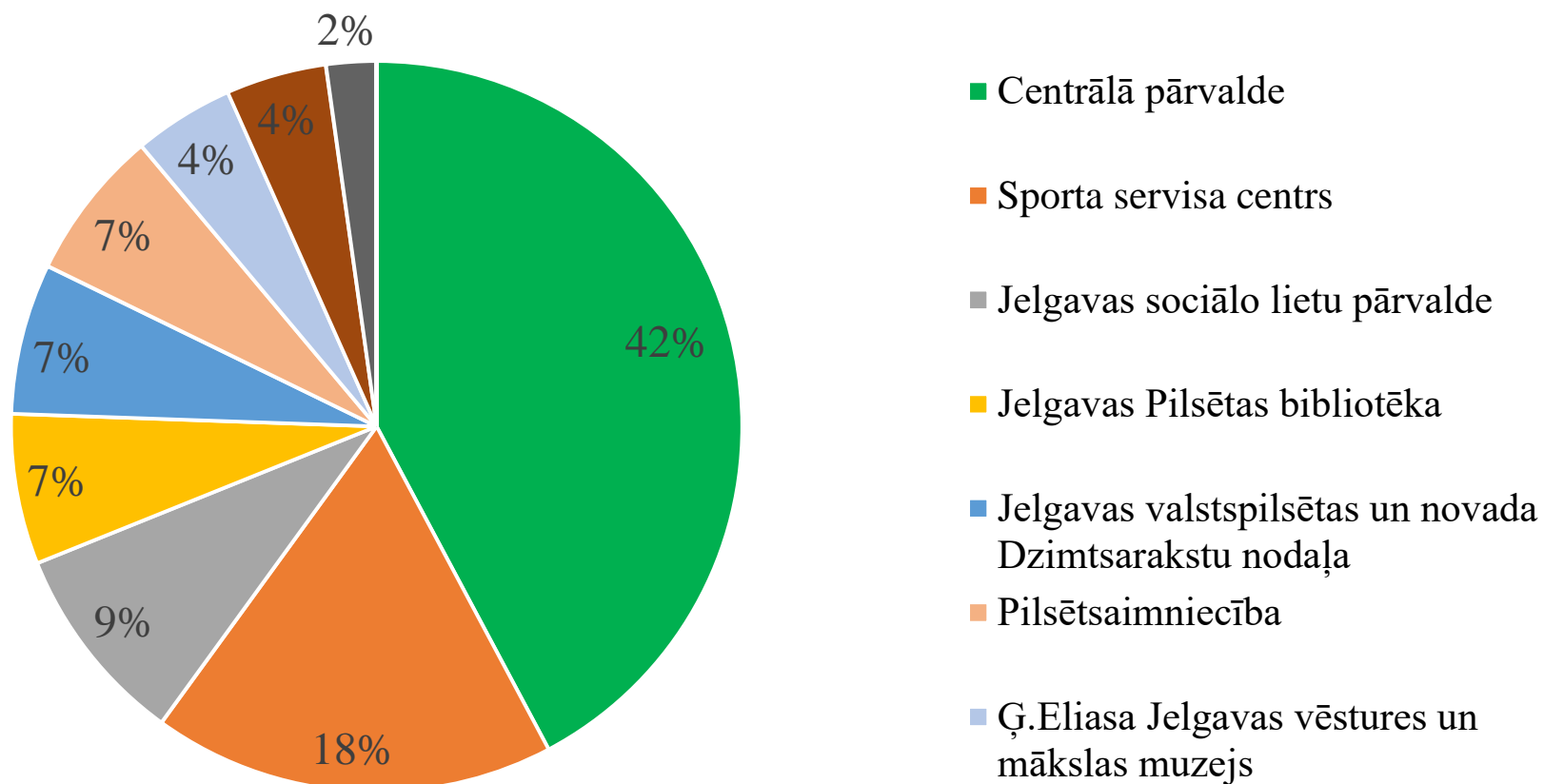
Vai pakalpojuma aprakstā sniegtā informācija bija saprotama?



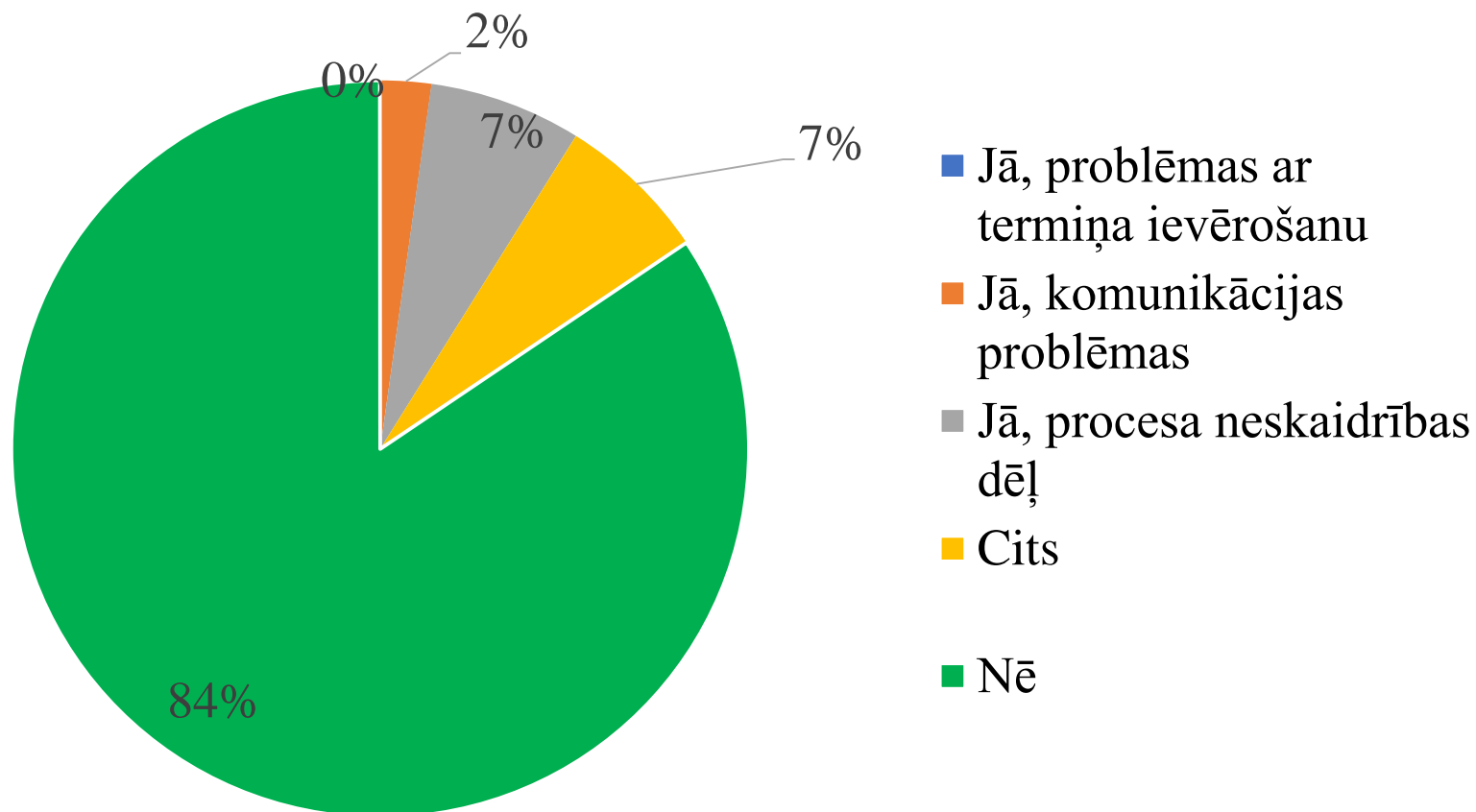
Kādā jomā saņēmət pašvaldības pakalpojumu?



Kura pašvaldības iestāde sniedza šo pakalpojumu?



Vai pakalpojuma saņemšanas gaitā radās problēmas?





@Jelgavaspilseta



@jelgavas_pilseta



@JelgavaLV



@JelgavaLV



@JelgavaLV

