

**TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA**  
**“ATELPAS BRĪŽA (ĪSLAICĪGĀS SOCIĀLĀS APRŪPES)**  
**PAKALPOJUMS”**

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Pakalpojuma mērķis</b>            | Nodrošināt personai ar invaliditāti ar garīga rakstura traucējumiem vai funkcionāliem traucējumiem, un kura dzīvo ģimenē, uzraudzību, sociālo aprūpi, speciālistu konsultācijas, ēdināšanu 4 (četras) reizes dienā, pastaigas un saturīgu brīvā laika pavadīšanu līdz 30 (trīsdesmit) diennaktīm kalendārajā gadā, aprūpes procesā aizstājot ģimenes locekļus.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>2. Pakalpojuma sniegšanas vieta</b>  | Zirgu iela 47A, Jelgava. Telpu platība 447,11 kv.m., tajā skaitā 83,65 kv.m. koplietošanas telpu platība.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>3. Pakalpojuma saņēmēji</b>          | 1. Personas ar invaliditāti ar funkcionāliem traucējumiem līdz 18 (astoņpadsmit) gadu vecumam, kurai izsniegts VDEĀVK atzinums par īpašas kopšanas nepieciešamību sakarā ar smagiem funkcionāliem traucējumiem.<br>2. Pilngadīgas personas ar I un II grupas invaliditāti ar garīga rakstura traucējumiem.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>4. Pakalpojuma īstenošanas laiks</b> | 5 (pieci) gadi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>5. Plānotā maksa par Pakalpojumu</b> | Samaksa tiks veikta atbilstoši faktiski sniegtajam pakalpojuma apjomam.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>6. Pakalpojuma saņēmēju skaits</b>   | Ne vairāk kā 10 (desmit) personas vienlaicīgi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>7. Pakalpojuma saturs un apjoms</b>  | 1. Pakalpojuma saturs:<br>1. Sociālās aprūpes pakalpojumi:<br>1.1. diennakts uzraudzība – nepārtraukti, nodrošinot klientam drošu vidi;<br>1.2. aprūpe – regulāri, atbilstoši klienta individuālajām vajadzībām;<br>1.3. ēdināšana – kvalitatīva, klienta vecumam, veselības stāvoklim un uztura normām atbilstoša, vismaz 4 (četras) reizes dienā.<br>2. Sociālā darba un sociālās rehabilitācijas pakalpojumi:<br>2.1. Sociālā darba pakalpojumi:<br>2.1.1. klientu reģistra veidošana;<br>2.1.2. klienta lietas iekārtošana, uzturēšana un pārraudzība – atbilstoši normatīvo aktu prasībām;<br>2.1.3. klienta sociālo problēmu identificēšana un analizēšana;<br>2.1.4. klienta sociālo prasmju novērtēšana, pilnveidošana, attīstīšana;<br>2.1.5. klienta individuālā sociālās rehabilitācijas plāna izstrāde, īstenošana un pārraudzība;<br>2.1.6. sociālā darbinieka un citu speciālistu konsultācijas un individuāls atbalsts klientam un klienta tuviniekiem - atbilstoši klienta individuālajām vajadzībām un sociālās rehabilitācijas plānā noteikto mērķu un uzdevumu izpildei;<br>2.1.7. sociālo resursu sistēmas piesaiste klienta sociālo problēmu risināšanai - atbilstoši klienta individuālajām vajadzībām; |

|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                   | <p>2.1.8. sociālā pakalpojuma sniegšanas procesa plānošana un īstenošana, sadarbībā ar Jelgavas sociālo lietu pārvaldi;</p> <p>2.1.9. sociālā pakalpojuma sniegšanas procesa dokumentēšana;</p> <p>2.1.10. u.c. atbilstoši nepieciešamībai.</p> <p>2.2. Sociālās rehabilitācijas pakalpojumi:</p> <p>2.2.1. kognitīvo spēju uzturēšanas un attīstīšanas nodarbības – katru dienu;</p> <p>2.2.2. prasmju un kustību attīstību veicinošas nodarbības – katru dienu;</p> <p>2.2.3. radošās nodarbības (zīmēšana, griešana, līmēšana u.c.) – katru dienu;</p> <p>2.2.4. pastaigas svaigā gaisā – katru dienu (atbilstoši laika apstākļiem);</p> <p>2.2.5. izglītojošie pasākumi - atbilstoši nepieciešamībai.</p>                                                                                                         |
| <b>8. Īpašie nosacījumi</b>                                       | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>9. Normatīvo aktu prasības</b>                                 | <p>1. Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likums.</p> <p>2. Ministru kabineta 2017. gada 13. jūnija noteikumi Nr.338 “Prasības sociālo pakalpojumu sniedzējiem”.</p> <p>3. Ministru kabineta 2019. gada 2. aprīļa noteikumi Nr.138 “Noteikumi par sociālo pakalpojumu saņemšanu”.</p> <p>4. Ministru kabineta 2000.gada 12.decembra noteikumi Nr.431 “Higiēnas prasības sociālās aprūpes institūcijām”.</p> <p>5. Ministru kabineta 2017. gada 27. jūnija noteikumi Nr.385 “Noteikumi par sociālo pakalpojumu sniedzēju reģistrēšanu”.</p> <p>6. Jelgavas valstspilsētas pašvaldības saistošie 2018.gada 22.marta noteikumi Nr. 18-8 “Par sociālajiem pakalpojumiem Jelgavas valstspilsētas pašvaldībā”.</p> <p>7. Citos normatīvajos aktos noteiktās prasības, kas attiecas uz Pakalpojuma nodrošināšanu.</p> |
| <b>10. Personāls</b>                                              | <p>1. Primāri piedāvāt darbu esošajiem Jelgavas sociālo lietu pārvaldes darbiniekiem.</p> <p>2. Nodrošināt regulāru profesionālās kompetences pilnveidi un supervīzijas darbiniekiem atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajam.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>11. Pakalpojuma piešķiršana, nodrošināšana un pārtraukšana</b> | <p>1. Pakalpojums tiek nodrošināts saskaņā ar Jelgavas pilsētas pašvaldības 2018.gada 22. marta saistošiem noteikumiem Nr. 18-8 “Par sociālajiem pakalpojumiem Jelgavas valstspilsētas pašvaldībā”.</p> <p>2. Jelgavas sociālo lietu pārvalde pieņem lēmumu par pakalpojumu, pakalpojuma sniedzējs slēdz līgumu.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>12. Pakalpojuma novērtēšana un atskaite</b>                    | <p>1. Pakalpojuma sniedzējs:</p> <p>1.1. iesniedz Jelgavas sociālo lietu pārvaldei darba plānu attiecīgajam gadam;</p> <p>1.2. vienu reizi ceturksnī pirmajā gadā un ar otro gadu 1 (vienu) reizi pusgadā iesniedz pārskatu par darba plāna izpildi;</p> <p>1.3. vienu reizi gadā iesniedz pārskatu par Līguma izpildi un piešķirto finanšu resursu izlietojumu, iekļaujot šādu informāciju:</p> <p>1.3.1. pārvaldes uzdevuma izpilde un tās gaitā sasniegtie rezultāti;</p> <p>1.3.2. sociālās rehabilitācijas plāna izpilde klientiem (klientu progress vai regress);</p>                                                                                                                                                                                                                                           |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>1.3.3. klientu skaits (sadalījumā pa vecumiem, dzimumiem un pakalpojuma veidiem), kuri ir saņēmuši sniegtos sociālos pakalpojumus;</p> <p>1.3.4. klientu apmierinātības ar saņemtajiem sociālajiem pakalpojumiem novērtējums, tai skaitā saņemtās sūdzības un to pamatotība;</p> <p>1.3.5. sociālo pakalpojumu sniegšanā iesaistīto speciālistu kvalifikācija;</p> <p>1.3.6. personālam sniegtās apmācības un supervīzijas;</p> <p>1.3.7. cita informācija, kuru pakalpojuma sniedzējs uzskata par būtisku;</p> <p>1.4. ievieto informāciju par sociālo pakalpojumu sniegšanas procesu, sociālā darba norisi, tajā skaitā par veiktajām darbībām ar klientu lietojumprogrammā “Pašvaldību sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu administrēšanas lietojumprogramma” (turpmāk – SOPA) vai labklājības nozares un pašvaldību sociālās sfēras vienotajā digitālajā platformā “DigiSoc” (turpmāk – DigiSoc), kas aizstās SOPA, pēc tās izstrādes pabeigšanas un darbības uzsākšanas, atbilstoši spēkā esošajam normatīvo aktu regulējumam;</p> <p>1.5. sniedz informāciju citām (šajā pielikumā tieši neminētām) valsts un/vai pašvaldību institūcijām, atbilstoši spēkā esošajam normatīvo aktu regulējumam;</p> <p>1.6. normatīvajos aktos paredzētajos gadījumos un kārtībā ievieto informāciju citās (šajā pielikumā tieši neminētās) informācijas sistēmās.</p> <p>2. Līdz SOPA (pēc tās aizstāšanas - DigiSoc) lietošanas tiesību iegūšanai nepieciešamo informāciju sniedz Sociālajam dienestam.</p> <p>3. Jelgavas sociālo lietu pārvalde veic pakalpojuma kvalitātes novērtējumu – vismaz reizi 3 (trijos) gados.</p> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|