

**TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA
“HIGIĒNAS PAKALPOJUMS”**

1. Pakalpojuma mērķis	Nodrošināt dušas, veļas mazgāšanas un veļas žāvēšanas pakalpojumus.
2. Pakalpojuma sniegšanas vieta	Pulkveža Oskara Kalpaka ielā 9, Jelgavā. Telpu platība 111,5 kv.m.
3. Pakalpojuma saņēmēji	1. Persona, kura ir atzīta par trūcīgu vai maznodrošinātu vai krīzes situācijā nonākušu. 2. Pensijas vecuma persona. 3. Pilngadīga persona ar invaliditāti.
4. Pakalpojuma īstenošanas laiks	5 (pieci) gadi.
5. Plānotā maksa par pakalpojumu	Samaksa tiks veikta atbilstoši faktiski sniegtajam pakalpojuma veidam un apjomam.
6. Pakalpojuma saņēmēju skaits	Vidējais personu skaits kalendārajā gadā – 250 (divi simti piecdesmit).
7. Pakalpojuma saturs un apjoms	1. Pakalpojuma sniedzējs nodrošina: 1.1. dušas pakalpojumu; 1.2. veļas mazgāšanas pakalpojumu; 1.3. veļas žāvēšanas pakalpojumu. 2. Pakalpojuma sniedzēja uzdevumi: 2.1. pārbaudīt klienta sociālā statusa atbilstību tehniskās specifikācijas 3.punktā noteiktajiem kritērijiem; 2.2. informēt klientus par higiēnas pakalpojuma saņemšanas nosacījumiem un kārtību, par klientu tiesībām un pienākumiem; 2.3. iekasēt no klienta maksu par sniegtajiem higiēnas pakalpojuma veidiem saskaņā ar Jelgavas valstspilsētas pašvaldības iestādes "Jelgavas sociālo lietu pārvalde" maksas pakalpojumu cenrādi, izsniedzot klientiem stingrās uzskaites kvītis; 2.4. uzraudzīt Higiēnas centra telpu izmantošanu; 2.5. veikt Higiēnas centra telpu uzkopšanu, izmantojot mazgāšanas, tīrīšanas un dezinficējošos līdzekļus; 2.6. uzraudzīt automātisko veļas mazgājamo mašīnu, veļas žāvētāju un stacionārā pacelēja darbību, sniedzot atbalstu personām, kuras izmanto stacionāro pacelēju; 2.7. kontrolēt svaru verifikācijas derīguma termiņus; 2.8. sekot, lai klients ievēro Higiēnas centra iekšējās kārtības noteikumus.
8. Īpašie nosacījumi	Nepieciešamības gadījumā: 1. nodrošināt Neatliekamās medicīniskās palīdzība dienesta, Jelgavas pašvaldības policijas izsaukumu vai organizēt citu nepieciešamo palīdzību; 2. organizēt profilaktisko darbu veikšanu Higiēnas centra kanalizācijas sistēmai sadarbībā ar SIA "Jelgavas Nekustamā īpašuma pārvalde".
9. Normatīvo aktu prasības	1. Ministru kabineta 2000. gada 12. decembra noteikumi Nr.431 "Higiēnas prasības sociālās aprūpes institūcijām". 2. Ministru kabineta 2017. gada 13. jūnija noteikumi Nr.338 "Prasības sociālo pakalpojumu sniedzējām".

	3. Jelgavas pilsētas pašvaldības 2018. gada 22. marta saistošie noteikumi Nr.18-8 “Par sociālajiem pakalpojumiem Jelgavas valstspilsētas pašvaldībā”. 4. Jelgavas pilsētas domes 2018. gada 26. aprīļa lēmums Nr.6/6 “Jelgavas valstspilsētas pašvaldības iestādes “Jelgavas sociālo lietu pārvalde” maksas pakalpojumu cenrādis”. 5. Citos normatīvajos aktos noteiktās prasības, kas attiecas uz higiēnas pakalpojuma nodrošināšanu.
10. Personāls	1. Primāri piedāvāt darbu esošajam Jelgavas sociālo lietu pārvaldes darbiniekam. 2. Nodrošināt darbiniekam regulāru profesionālās kompetences pilnveidi atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajam.
11. Pakalpojuma piešķiršana un nodrošināšana	1. Jelgavas pilsētas pašvaldības 2018.gada 22. marta saistošie noteikumi Nr. 18-8 “Par sociālajiem pakalpojumiem Jelgavas valstspilsētas pašvaldībā”. 2. Jelgavas pilsētas domes 2018. gada 26. aprīļa lēmums Nr. 6/6 “Jelgavas valstspilsētas pašvaldības iestādes “Jelgavas sociālo lietu pārvalde” maksas pakalpojumu cenrādis”.
12. Pakalpojuma novērtēšana un atskaites	1. Pakalpojuma sniedzējs: 1.1. vienu reizi mēnesī iesniedz Jelgavas sociālo lietu pārvaldei pārskatu par klientu saņemtajiem higiēnas pakalpojumiem, atspoguļojot datus pa pakalpojumu veidiem; 1.2. vienu reizi gadā iesniedz pārskatu par Līguma izpildi un piešķirto finanšu resursu izlietojumu, iekļaujot: 1.2.1. klientu skaitu sadalījumā pa dzimumiem un pakalpojuma veidiem; 1.2.2. klientu apmierinātības ar saņemtajiem higiēnas pakalpojumiem novērtējumu, tai skaitā saņemtajām sūdzībām un to pamatotību; 1.2.3. pārskatu par aprūpētajām sniegtajām apmācībām. 2. Jelgavas sociālo lietu pārvalde veic higiēnas pakalpojuma kvalitātes novērtējumu – vismaz reizi 3 (trijos) gados.