



Latvijas Republika
Jelgavas valstspilsētas pašvaldības iestāde
“JELGAVAS DIGITĀLAIS CENTRS”

Sarmas iela 4, Jelgava, LV-3001
Tālrunis: 63005440, e-pasts: jdc@jelgava.lv
Reģ.Nr.90010680747, SEB banka, kods UNLALV2X, konts LV89UNLA0050023739902

Jelgavā

**Jelgavas valstspilsētas pašvaldības iestādes
“Jelgavas digitālais centrs”
GADA PUBLISKAIS PĀRSKATS
2024**



1. Jelgavas valstspilsētas pašvaldības iestādes “Jelgavas digitālais centrs” darbības vispārīgs raksturojums

Iestāde izveidota ar Jelgavas valstspilsētas domes 2022.gada 24.novembra lēmumu Nr.15/4 “Jelgavas valstspilsētas pašvaldības iestādes “Jelgavas pašvaldības operatīvās informācijas centrs” nosaukuma maiņa un Jelgavas valstspilsētas pašvaldības iestādes “Jelgavas digitālais centrs” nolikuma apstiprināšana”. Iestāde darbu uzsāka 2023.gada 1.janvārī.

Saskaņā ar Iestādes nolikumu Jelgavas valstspilsētas pašvaldības iestādei “Jelgavas digitālais centrs”, noteiktas šādas **funkcijas**:

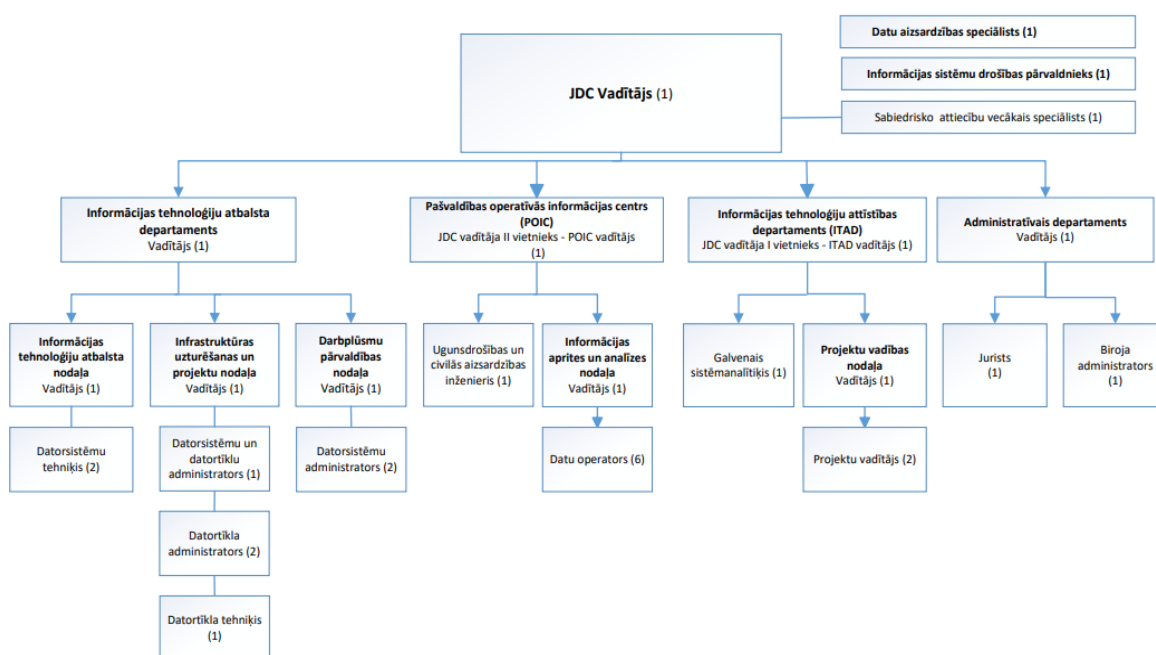
1. nodrošināt koordinētu informācijas apriti starp Iestādi un iedzīvotājiem, valsts un pašvaldības iestādēm, uzņēmumiem, operatīvās darbības subjektiem un kritiskās infrastruktūras īpašniekiem vai tiesiskajiem valdītājiem, kā arī tās analīzi;
2. veikt pašvaldības funkciju nodrošināšanai nepieciešamo informācijas tehnoloģiju ieviešanu, uzturēšanu un attīstīšanu atbilstoši normatīvajiem aktiem, pašvaldības akceptētajiem stratēģiskajiem dokumentiem, kā arī informācijas tehnoloģiju un personu datu aizsardzības prasībām un attīstības tendencēm Latvijā un pasaulē, kā arī nodrošināt pašvaldības datortīkla lietotāju piekļuves pārvaldību;
3. veikt pašvaldības sniegto pakalpojumu pārvaldību, nodrošināt elektroniskās informācijas apriti pašvaldības informācijas sistēmās saskaņā ar pašvaldības informācijas drošības politiku, pašvaldības funkcionālajām vajadzībām un perspektīvās attīstības dokumentiem;
4. nodrošināt pašvaldības civilās aizsardzības sistēmas uzturēšanu un attīstīšanu, kā arī veikt kritiskās infrastruktūras pārraudzības sistēmu uzraudzību un vadību, kritiskās infrastruktūras uzturētāju vai tiesisko valdītāju sniegto datu uzglabāšanu, apstrādi un analīzi.

Iestādei noteikti šādi **uzdevumi**:

1. nodrošināt informācijas sniedzējiem un saņēmējiem ērtu informācijas apriti par komunālajiem pakalpojumiem, dzīvojamo fondu, administratīvās teritorijas labiekārtošanu, sabiedrisko kārtību un sanitāro tīrību, valsts, pašvaldības un nozaru kritisko infrastruktūru, u.c.;
2. koordinēt informācijas apstrādi, tas ir, informācijas reģistrēšanu, nodošanu pašvaldības sadarbības partneriem turpmākai rīcībai, informācijas iegūšanu par sadarbības partneru rīcību (darbu izpildes laika grafikiem, faktisko darba izpildi, situācijas risinājumu u.tml.), informācijas sniegšanu tās pieprasītājam;
3. veikt Iestādes rīcībā esošās informācijas apkopojumu un analīzi;
4. pārvaldīt informācijas, tajā skaitā personas datu, aprites drošību pašvaldībā;
5. nodrošināt palīdzības sniegšanu pašvaldības datortīkla lietotājiem informācijas tehnoloģiju pakalpojumu lietošanas un pieejamības jautājumos;
6. sniegt konsultatīvu atbalstu pašvaldības iestādēm informācijas tehnoloģiju iepirkumu specifikāciju izstrādē, informācijas sistēmu pakalpojumu lietošanā un drošā izmantošanā un datu aizsardzības prasībām atbilstošu tehnisko līdzekļu izmantošanā un veikt tehnisko noteikumu izstrādi vājstrāvas gala iekārtu pieslēgšanai pašvaldības optiskajam tīklam;
- 6.1. veikt informācijas tehnoloģiju un telekomunikāciju risinājumu iegādi, ieviešanu, uzturēšanu, nomaiņu un likvidēšanu;

- 6.2. nodrošināt drošu elektroniskās informācijas apriti Jelgavas valstspilsētas pašvaldības centralizētajos IT resursos un piekļuves IT resursiem un informācijas sistēmām;
7. piedalīties pašvaldības e-pakalpojumu plānošanā un ieviešanā, kontrolēt sniegto e-pakalpojumu atbilstību normatīvajiem aktiem;
 8. uzraudzīt un vadīt pašvaldības sniegtos e-pakalpojumus, to atbilstību iedzīvotāju vajadzībām, Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem un attīstības perspektīvām;
 9. apkopot informācijas sistēmu lietošanas pieredzi, sniegt priekšlikumus informācijas sistēmu funkcionalitātes un drošības uzlabošanai, sniegt ieteikumus uzlabojumiem, nodrošinot administratīvā sloga mazināšanu un datu aprites drošības, kā arī e-pakalpojumu efektivitātes uzlabošanu;
 10. veikt ārkārtēju notikumu analīzi, izstrādāt prevencijas pasākumus un sagatavot ziņojumus Jelgavas sadarbības teritorijas civilās aizsardzības komisijai (turpmāk – Komisija);
 11. ārkārtējās situācijās veikt nepieciešamās informācijas apkopošanu un sniegšanu Komisijai, valsts un pašvaldību iestādēm, iedzīvotājiem, uzņēmumiem, operatīvās darbības subjektiem un kritiskās infrastruktūras īpašniekiem vai tiesiskajiem valdītājiem;
 12. koordinēt pašvaldības civilās aizsardzības un katastrofu pārvaldīšanas pasākumus;
 13. piedalīties valsts civilās aizsardzības un katastrofu pārvaldīšanas pasākumos;
 14. veikt katastrofu, negadījumu un traumu gūšanas agrīno risku noteikšanu un iedzīvotāju iesaistīšanu šo risku prevencijas pasākumos;
 15. sadarboties ar valsts un pašvaldību iestādēm, uzņēmumiem, lai sekmētu, uzturētu un attīstītu viedo informācijas un komunikāciju tehnoloģiju risinājumu ieviešanu Jelgavas valstspilsētā;
 16. veikt citas darbības Iestādes funkciju īstenošanai.

Jelgavas valstspilsētas pašvaldības iestādes “Jelgavas digitālais centrs” struktūra



Jelgavas Digitālā centra struktūra spēkā no 2024.gada 1.jūlija

Saskaņā ar Jelgavas valstspilsētas domes 2022.gada 24.novembra lēmumu Nr.15/6 “Jelgavas valstspilsētas pašvaldības iestādes “Jelgavas digitālais centrs” vadītāja iecelšana amatā” no 2023.gada 1.janvāra Iestādi vada tās vadītāja Ilze Āboliņa.

Saskaņā ar Iestādes nolikuma 11.punktu Iestādes vadītājam ir divi vietnieki: pirmais vietnieks – Informācijas tehnoloģiju attīstības departamenta vadītājs; otrais vietnieks – Pašvaldības operatīvās informācijas centra vadītājs. No 2023.gada 5.aprīļa Informācijas tehnoloģiju attīstības departamenta vadītāja pienākumus pilda Māris Skudra un no 2023.gada 11.aprīļa Pašvaldības operatīvās informācijas centra vadītāja pienākumus pilda Elvis Meija.

Iestādē darbojās Informācijas tehnoloģiju attīstības departaments, Projektu vadības nodaļa, Informācijas tehnoloģiju atbalsta departaments, Informācijas tehnoloģiju atbalsta nodaļa, Infrastruktūras uzturēšanas un projektu nodaļa, Darbplūsmu pārvaldības nodaļa, Pašvaldības operatīvās informācijas centrs, Informācijas aprites un analīzes nodaļa, Administratīvais departaments. Iestādē ir sabiedrisko attiecību vecākais speciālists, informācijas sistēmu drošības pārvaldnieks un datu aizsardzības speciālists. Amata vietu skaits uz 2024.gada 31.decembri – 33.

Darbinieku vecums				Izglītība					Darbinieki	
Darbinieki līdz 30 gadiem	Darbinieki no 31 līdz 40 gadiem	No 41 līdz 50 gadiem darbinieki	Darbinieki virs 51 gada	Vidējā	Vidējā - speciālā	Augstākā	Maģistrs	Mācās augstskolā	Vīr.	Siev.
5	6	11	9	5	7	17	1	1	18	13

Jelgavas Digitālā centra darbinieku skaitliskais un kvalitatīvais sastāvs 2024. gadā

Pārskata gadā Iestādes darbinieki pilnveidoja profesionālās kompetences, apmeklējot seminārus, konferences klātienē vai tiešsaistē. 2024.gadā profesionālo kompetenču pilnveidošanā piedalījās 11 darbinieki, apmeklējot 73 kvalifikācijas paaugstināšanas pasākumus, tajā skaitā 67 - bez dalības maksas. Pārskata periodā Iestādes speciālisti piedalījās starptautisko organizāciju pasākumos klātienē astoņās valstīs: Igaunijā, Lielbritānijā, Nīderlandē, Polijā, Somijā, Spānijā, Vācijā, Zviedrijā.

2. Jelgavas valstspilsētas pašvaldības iestādes “Jelgavas digitālais centrs” darbības virzieni un 2024. gadā būtiskākie paveiktie darbi

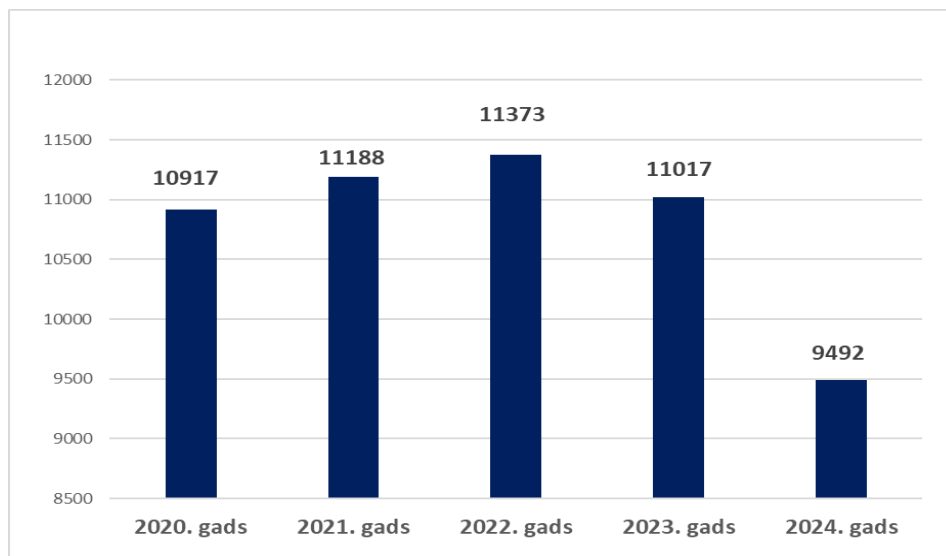
Iestāde nodrošina pašvaldības civilās aizsardzības un katastrofas pārvaldīšanas pasākumu veikšanu un iedzīvotāju, valsts un pašvaldības iestāžu, uzņēmumu, operatīvās darbības subjektu (ugunsdzēsības un glābšanas dienests, neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests, Valsts policija, zemessardze, u.c.) un kritiskās infrastruktūras īpašnieku vai tiesisko valdītāju sniegtās informācijas koordinētu apriti un analīzi. Termins “kritiskā infrastruktūra” lietots Nacionālās drošības likuma izpratnē. Iestāde nodrošina vienotu informācijas tehnoloģiju attīstību un atbalstu Jelgavas valstspilsētas pašvaldībā, kā arī veicina mākslīgā intelekta projektu ieviešanu pilsētā.

Iestāde nodrošina iedzīvotājiem iespēju ziņot par pamanītajām problēmām pilsētas infrastruktūrā un pilsētvides procesos, zvanot uz iedzīvotāju bezmaksas atbalsta tālruni 8787, rakstot interaktīvās kartes WEB versijā: karte.jelgava.lv vai mobilajā lietotnē “Jelgavas pilsēta”.

2.1. Pašvaldības operatīvās informācijas centra darbības nodrošināšanas virziens

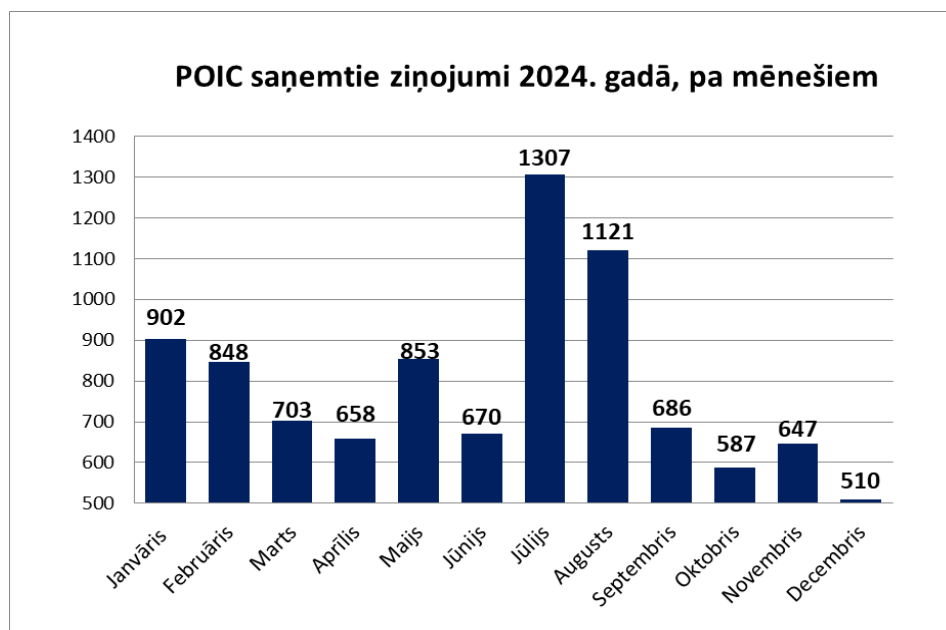
Laika periodā no 2024.gada 1.janvāra līdz 2024.gada 31.decembrim Iestādē reģistrēti 9 492 ziņojumi, no kuriem 9 272 ziņojumi par Jelgavas pilsētas administratīvajās robežās esošajām problēmsituācijām un ieteikumiem, bet pārējie ziņojumi bija piekritīgi Jelgavas novadam. Iedzīvotāji visvairāk ziņojuši par pilsētvidē sastaptajām problēmām uz ielām un ietvēm – 1559 ziņojumi, klaiņojošiem, pazudušiem un ievainotiem dzīvniekiem – 913 ziņojumi un par koku stādījumu kopšanu - 467 ziņojumi.

Salīdzinot saņemto ziņojumu skaitu par pēdējiem pieciem gadiem, redzams, ka iedzīvotāju konstatēto un pieteikto problēmu skaits pilsētvidē samazinās.



Saņemto ziņojumu skaita salīdzinājums 2020., 2021., 2022., 2023. un 2024. gadā

2024.gadā lielākais ziņojumu skaits saņemts jūlijā – 1307 ziņojumi un augustā – 1121 ziņojumi.



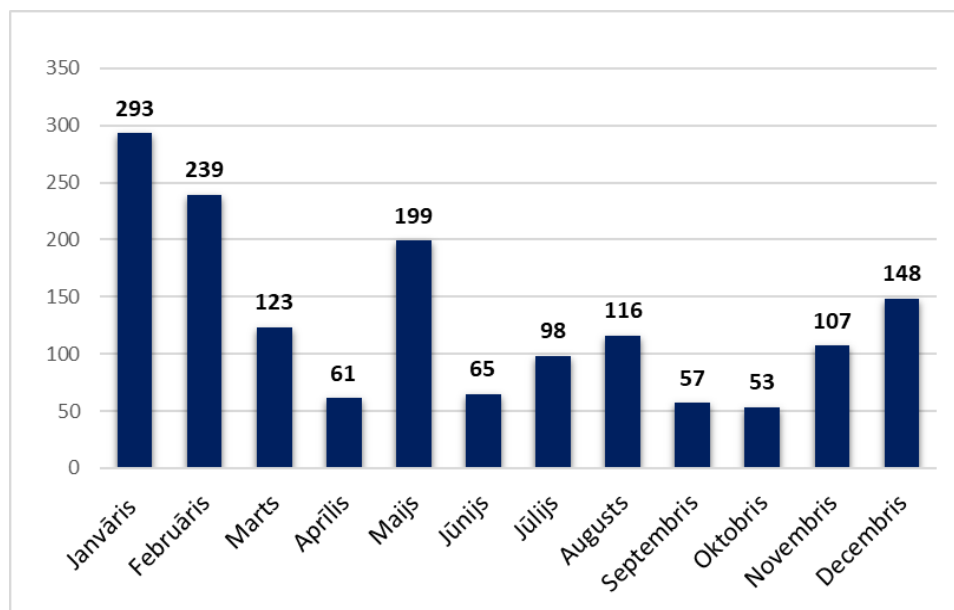
2024.gadā saņemto ziņojumu skaits pa mēnešiem

Aktuālāko ziņojumu tēmu sadalījums, kur 2024.gada laikā saņemti vairāk par 200 ziņojumiem.

Ziņojuma tēma	Skaits
Ielas un ietves	1559
Dzīvnieki	913
Koku stādījumu kopšana	467
Hidrotehniskās būves	349
Ielu apgaismojums	338
Ceļa zīmes	324
Zaļā zona (Parki un skvēri, velonovietnes u.c.) un kapsētas	275
Atkritumu savākšana pilsētas teritorijā	235
Jelgavas iedzīvotāja un skolēnu karte	224
Plūdi: Upju ūdeņu ietekmē	209

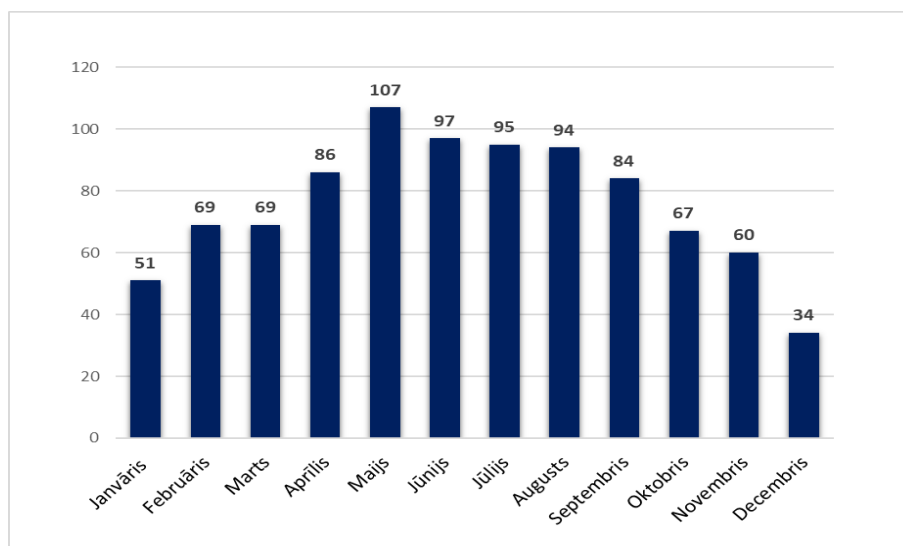
2024.gadā saņemto ziņojumu sadalījums atbilstoši aktualitātei

Par ielu un ietvju stāvokli saņemti 1559 ziņojumi jeb 16.4% no kopējā ziņojumu skaita. Zemāk attēlā redzams saņemto ziņojumu sadalījums pa mēnešiem. Visvairāk ziņojumu reģistrēti janvārī – 293 jeb 18.8% no visiem ziņojumiem par ielu un ietvju stāvokli, februārī 239 jeb 15.3% ziņojumu un maijā 199 jeb 12.8% ziņojumu.



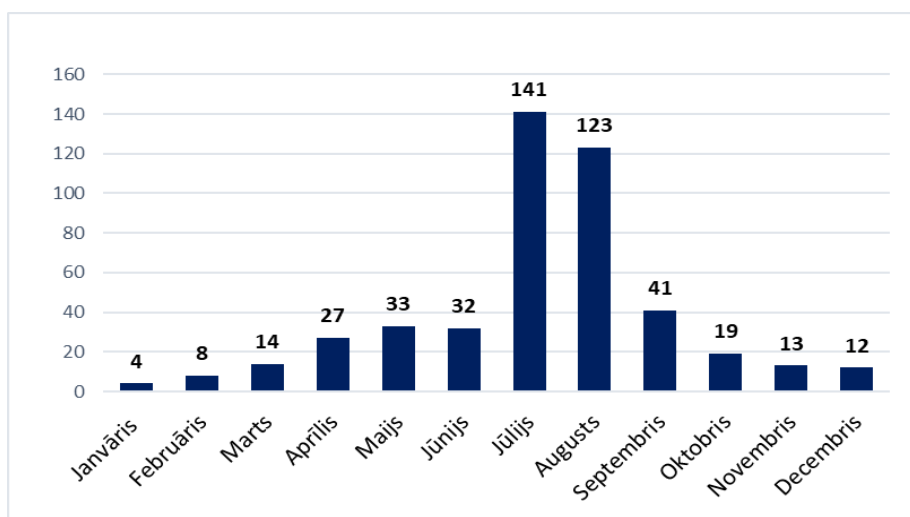
Saņemto ziņojumu sadalījums pa mēnešiem (ielas un ietves) 2024.gadā

2024.gadā otra aktuālākā tēma bija par **klaiņojošiem, pazudušiem vai bezpalīdzīgā stāvoklī nonākušiem dzīvniekiem**. Par dzīvniekiem pilsētā saņemti 913 ziņojumi jeb 9.6% no kopējā ziņojumu skaita. Visvairāk ziņojumu reģistrēti maijā – 107 jeb 11.7% no visiem ziņojumiem par dzīvniekiem pilsētā, jūnijā 97 jeb 10.6% ziņojumu un jūlijā 95 jeb 10.4% ziņojumu.



Saņemto ziņojumu sadalījums pa mēnešiem (dzīvnieki pilsētā) 2024.gadā

Trešā aktuālākā ziņojumu tēma bija par **koku stādījumu kopšanu**. Pārskata gadā saņemti 467 ziņojumi jeb 4.9% no kopējā ziņojumu skaita. Visvairāk ziņojumu tika saņemti jūlijā 141 jeb 30.2% no visiem ziņojumiem par koku stādījumu kopšanu un augustā 123 jeb 26.3%, kas ir skaidrojams ar jūlija lietavu radītajām problēmām pilsētas teritorijā.



Saņemto ziņojumu sadalījums pa mēnešiem (koku stādījumu kopšana) 2024.gadā

2024.gadā Iestāde iedzīvotājiem nodrošināja iespēju ziņot par pamanītajām problēmām pilsētvidē, zvanot uz iedzīvotāju bezmaksas atbalsta tālruni 8787, rakstot interaktīvās kartes WEB versijā (karte.jelgava.lv) vai mobilajā lietotnē “Jelgavas pilsēta”, kā arī e-pastā info@poic.jelgava.lv.

2024.gadā tika apstrādāti 1325 interaktīvās kartes ziņojumi, no tiem 1131 ziņojumi, ko iedzīvotāji pieteica karte.jelgava.lv, un 194 ziņojumus mobilajā lietotnē “Jelgavas pilsēta”. Jelgavas valstspilsētas iedzīvotāji izmanto iespēju informēt Iestādi par problēmsituācijām pilsētvidē arī ar e-pasta: info@poic.jelgava.lv starpniecību, kur saņemti 192 ziņojumi. 18 gadījumos informācija no iedzīvotājiem saņemta arī Iestādes sociālajos kontos Facebook un “X”.

Iestāde saņēma 1296 ziņojumus, kas paredzēti sadarbības partneriem operatīvajos dienestos - 841 ziņojumi Jelgavas pašvaldības policijai, 410 ziņojumi Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienestam un 45 ziņojumi Valsts policijai.

Pārskata periodā 554 gadījumos koordinēta informācija, kas saistīta ar avārijas dienestu atbildībā esošajiem jautājumiem, piemēram, 216 ziņojumi saņemti par SIA "Jelgavas ūdens" jautājumiem, 157 ziņojumi par SIA "Jelgavas nekustamā īpašuma pārvalde" darbu un 100 ziņojumi par AS "Sadales tīkls" atbildībā esošajiem jautājumiem.



Operatīvās informācijas centra ziņojumu kopsavilkums par 2024.gadu

2.2.Civilās aizsardzības darbības virziens

2024.gadā Iestādes speciālisti piedalījās trīs Jelgavas valstspilsētas un Jelgavas novada sadarbības teritorijas civilās aizsardzības komisijas (CAK) sēdēs. Papildus civilās aizsardzības komisijas locekļi jūlijā koordinēja spēcīgo lietavu radīto plūdu seku likvidēšanas procesu, informējot pašvaldības iestādes un iedzīvotājus par veicamajiem drošības pasākumiem, kā arī piesaistot nepieciešamos tehniskos resursus plūdu seku novēršanai.

CAK sēžu saturs:

1)no 2024.gada 29.jūlija līdz 30.jūlijam - Jelgavas valstspilsētas un Jelgavas novada krīzes situācijas risināšanas sēdes lietavu seku novēršanai;

2)2024.gada 16.septembris - Zemessardzes 4.Kurzemes brigādes atbildības teritorijas CAK kopējais vingrinājums Nacionālo bruņoto spēku organizēto visaptverošas valsts aizsardzības mācību "Namejs 2024" ietvaros;

3)no 2024.gada 30.septembra līdz 2.oktobrim - CA OVC EKG un CAK mācības "Namejs 2024".

2024.gada 8.oktobrī CAK locekļiem notika VUGD rīkotas apmācības par katastrofu risku pārvaldīšanu pašvaldībā.

Tāpat nodrošināta dalība divās praktiskajās mācībās un divās galda mācībās, kur tika simulētas dažādas krīzes situācijas. Šo mācību ietvaros stiprināta sadarbība ar Zemessardzi, Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienestu, kā arī VAS "Latvijas dzelzceļš" darbiniekiem, veicinot dienestu savstarpējo koordināciju.

Pārskata periodā iedzīvotājiem tika nodrošināta iespēja pieteikties agrīnās apziņošanas sistēmai (reģistrēti 172 agrīnās apziņošanas kontakti), kas ir integrēta gan interaktīvajā kartē: karte.jelgava.lv, gan mobilajā lietotnē “Jelgavas pilsēta”. Tā ļauj reģistrētajiem iedzīvotājiem būt informētiem un iegūt aktuālo informāciju, piemēram, paziņojumus par plūdiem, ugunsgrēkiem un citiem civilās aizsardzības notikumiem, kas ir attiecināmi uz viņiem piederošo – apdraudēto objektu.



Jelgavas Digitālā centra stends pasākumā “Mehatrons 2024” (foto: JDC arhīvs)

2024.gadā iestāde pārstāvēta četros informatīvi izglītojošos pasākumos par civilo aizsardzību - 15.jūnijā informatīvajā dienā “Bruņojies ar zināšanām”, 6.septembrī pasākumā “Mehatrons 2024”, 26.septembrī pasākumā “Uzņēmējdarbība – digitāla, droša, zaļa”, 22.oktobrī tikšanās ar iedzīvotājiem Miežītes bibliotēkā.

Pārskata periodā izstrādāta civilās aizsardzības procesus apzīmējoša zīme, kas tiek iekļauta vizuālajos materiālos un civilās aizsardzības speciālistu formās, kā arī izveidots e-pasts iedzīvotāju jautājumiem par civilo aizsardzību: ca@jelgava.lv.



Jelgavas valstspilsētas civilās aizsardzības procesu apzīmējuma zīme

2.3. Projektu ieviešanas darbības virziens

JDC AKTUĀLIE IT ATTĪSTĪBAS PROJEKTI



- Labklājības nozares un pašvaldību sociālās sfēras platformas "DigiSoc" izstrāde un ieviešana.
- Vienotās kontaktu centra platformas (112) un Elektronisko notikumu žurnālu valsts un pašvaldību līmenī integrācija.
- Eiropas Savienības Pētniecības un inovāciju programmas "Apvārsnis 2020" projekts "WELLBASED".
- Eiropas Savienības Pētniecības un inovāciju programmas "Apvārsnis 2020" projekts "IMPETUS".

[@karte.jelgava.lv](https://karte.jelgava.lv) info@poic.jelgava.lv [@poicjelgava](https://www.facebook.com/poicjelgava) [@poicjelgava](https://x.com/poicjelgava)

Jelgavas Digitālā centra aktuālie projekti 2024.gadā

2021.gada martā parakstīts līgums par "Apvārsnis 2020" projekta WELLBASED īstenošanu. Projekta mērķis ir uzlabot iedzīvotāju veselību, labbūtību un vienlīdzību, ieviešot pierādījumos balstītu pilsētas politiku enerģētiskās nabadzības mazināšanai. Finansējumu Jelgavas pilsētā plānoto aktivitāšu īstenošanai 206 134 euro apmērā nodrošina Eiropas Savienības programma Apvārsnis 2020. 2024.gada augustā noslēdzās datu vākšana par projekta dalībnieku paradumiem un veselības parametriem. Projekta ieviešanas laiks ir līdz 2025. gada 28. februārim.

2021.gada oktobrī parakstīts līgums par projekta "Apvārsnis 2020" IMPETUS īstenošanu. Projekta mērķis ir izstrādāt un apstiprināt saskaņotu starpnozaru sistēmu, lai pielāgotos klimata pārmaiņām, kā arī paātrinātu pāreju uz klimatneitrālu un ilgtspējīgu ekonomiku, dodot iedzīvotājiem un sabiedrības dalībniekiem iespēju pielāgoties klimata pārmaiņām. Finansējumu Jelgavas pilsētā plānoto aktivitāšu īstenošanai 285 500 euro apmērā nodrošina Eiropas Savienības programma "Apvārsnis 2020". 2024.gadā noslēgts līgums par Agrīnās apziņošanas sistēmas izstrādi, sagatavota rokasgrāmata, kas paredzēta kā materiāls pašvaldībām, kurā tiks aprakstīti agrīnas apziņošanas procesi, nepieciešamie cilvēkresursi un infrastruktūra procesu atbalstam. Turpinās sadarbība ar Baltijas vides forumu un Zemgales plānošanas reģionu pie projekta aktivitāšu īstenošanas. Plānotais projekta ieviešanas laiks līdz 2025.gada 30.septembrim.

2024.gadā Iestāde sadarbībā ar Jelgavas izglītības pārvaldi un Zemgales reģionālo kompetenču attīstības centru iesaistījās Jelgavnieka karšu pieteikumu reģistrēšanā, karšu izgatavošanas procesa organizēšanā un karšu izsniegšanā. Kopumā 2024.gadā izsniegtas 3591 kartes, no tām 990 senioriem.

CREWS – Interreg Baltijas jūras reģiona programma – sadarbībā ar Hamburgas (Vācija) pilsētas Altonas rajona biroju un vēl 11 partneriem, projekta pieteikums apstiprināts un īstenošana tiks uzsākta 2025.gada martā.

ERAF finansētajai programmai SAM 5.1.1.4. pasākumam "Viedās pašvaldības" sadarbībā ar Jēkabpils, Dobeles un Bauskas pašvaldībām sagatavots projekta pieteikums "Sabiedrības drošības sistēmas attīstība pašvaldībās", projektā paredzēts ieviest inovatīvus risinājumus dronu detekcijai pilsētvidē un satiksmes drošības uzlabošanai fiksējot pārkāpumus, kas veikti neievērojot sarkanās gaismas signālus.

2024.gadā Iestāde parakstīja līgumu ar Labklājības ministriju par dalību ES Atveseļošanas un noturības mehānisma projektā "Labklājības nozares un pašvaldību sociālās sfēras platformas "DigiSoc" izstrāde un ieviešana", kas sociālā dienesta darbiniekiem atvieglos pakalpojumu sniegšanu, uzlabos pakalpojumu sniegšanas kvalitāti, nodrošinās valsts un pašvaldību līmenī ātrāku un kvalitatīvāku datu apstrādi par sniegtā pakalpojuma nepieciešamību un faktiskajām izmaksām.

2024.gadā Iestāde parakstīja līgumu ar Iekšlietu ministrijas Informācijas centru par dalību ES Atveseļošanas un noturības mehānisma projektā "Vienota kontaktu centra platformas (112) un Elektronisko notikumu žurnālu valsts un pašvaldību līmenī integrācija", kas nodrošina integrācijas izstrādi starp Valsts policijas un pašvaldību policiju notikumu reģistrācijas sistēmām, ļaujot operatīvi apmainīties ar informāciju tādējādi uzlabojot kopīgo drošības situāciju, ātrāku un precīzāku reakciju pārkāpumu gadījumos.

2023.gada augustā Iestāde kļuva par partneri Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas projektā Nr.2.2.1.1/19/I/002 "Publiskās pārvaldes informācijas un komunikācijas tehnoloģiju arhitektūras pārvaldības sistēma – 2. kārtā". Projekta aktivitāšu ieviešana noslēdzās 2023.gada decembrī, VARAM akceptēja iesniegtos projekta nodevumus, tomēr šobrīd pastāv strīds starp Jelgavas Digitālo centru un VARAM par to vai līdzekļi 149 323.47 euro apmērā izlietoti atbilstoši noslēgtā līguma nosacījumiem.

2.4.Iestādes IT atbalsta funkciju nodrošināšanas virziens

IT atbalsta departaments veica pašvaldības IT infrastruktūras vienotu un drošu pārraudzību. IT departamenta pārziņā bija divi datu centri: Lielā ielā 11 un Sarmas ielā 4, abos datu centros darbojās monitoringa sistēma, ap 50 fiziskie serveri un ap 100 virtuālie serveri, vairāki disku masīvi, rezerves kopiju iekārtas, optikas, telefonijas centrāles, serveru UPS iekārtas u.tml. Pašvaldības optiskajā tīklā pārvaldītas ap 2500 dažādas iekārtas. IT atbalsta departamenta uzturēšanā bija 29 maģistrālie optiskie kabeļi, kā arī pašvaldības centralizētā videonovērošanas sistēma, kur saslēgtas ap 800 IP kameras. IT atbalsta departaments pašvaldības iestādēm nodrošināja stabilu un ātru interneta pieslēgumu 1Gpbs, pārvaldītu un drošu tīklu, VPN attālināto piekļuvi darbiniekiem un citiem ārpakalpojuma sniedzējiem, e-pastus visiem pašvaldības darbiniekiem, antispam risinājumu e-pasta aizsardzībai katram lietotājam, centralizētu lietotāju datorpārvaldību, centralizētu antivīrusa risinājumu lietotājiem, centralizētu IP telefonijas sistēmu, ar apziņošanas funkciju (sistēmā ap 425 IP telefonu), centralizētu failu serveri pašvaldības un iestāžu darbiniekiem, centralizētu bezvadu WiFi tīklu pašvaldībai un iestādēm, dažādas sistēmas, tostarp, Dokumentu vadības sistēmu, Grāmatvedības sistēmu, Ģeogrāfisko informācijas sistēmu, Piekļuves kontroles sistēmas, Pilsētas vadības sistēmas u.tml.

2024.gadā pilsētas IT infrastruktūrai pieslēgti jaunie videonovērošanas objekti: Jelgavas ūdens tūrisma un sporta bāze, Jelgavas valstspilsētas un novada Dzimtsarakstu nodaļas jaunā ēka, Sabiedriskā centra jauniešu centrs "Pakāpiens" un jauniešu centrs "Špaktele", Jelgavas Centra pamatskolas stadions, Pils salas un Nameja ielas. Video un VCA serveru skaits sasniedzis 35 gb.

Uzsākta jauna aktīvo iekārtu monitoringa sistēmas ieviešana (Zabbix). Uzsākta videonovērošanas sistēmas serveru optimizācija ar mērķi samazināt elektrības patēriņu un īstenot Jelgavas valstspilsētas digitālās infrastruktūras Darbības nepārtrauktības plāna izpildi. Noslēgts līgums ar Latvijas Informātikas un matemātikas institūtu (CERT) par SOC (24/7 Security Operation Center) pakalpojumu, saskaņā ar NKDL un MK. 442.

Vairāk nekā 700 lietotāji un serveri tika pieslēgti drošības monitoringa sistēmai, atjaunināts Agrīnas Brīdinājuma sensors, uzsāktas konsultācijas par DNS uguns mūra ieviešanu un to sinhronizāciju ar pašvaldības rīcībā esošo. Veikts Iestādes datu pārraides sistēmas audits un slēgumu pārbaude. Turpināta video analītikas sistēmas attīstība un pilnveidošana.

2024.gadā saņemti 398 IT lietotāju tiesību pieteikumi. Pieteikumi IT atbalsta departamentā tiek iesūtīti e-pastā, DVS "Namejs", kā arī papīra formātā. Lietotājiem tiek nodrošināta vienkāršota problēmu pieteikšanas kārtība tādos jautājumos kā: e-pasta grupu izmaiņas, e-pasta pāradresācija, IP telefonu pāradresācija, kārtidžu maiņa, nelielu tehnisku problēmu novēršana dator tehnikas un biroja tehnikas darbībā, attālināto video konferenču nodrošināšana u.c. Šādos gadījumos pieteikums tiek noformēts e-pastā vai pieteikts telefoniski, neaizpildot pieteikuma formu. Tiek ietaupīts laiks uz formālo pieteikumu reģistrēšanu un saskaņošanu, kā arī jautājums tiek operatīvi atrisināts. Papildus tika nodrošinātas arī IT atbalsta konsultācijas iestāžu un struktūrvienību darbiniekiem - klātienē, telefoniski un e-pastā.

JDC ATBILDĪBĀ ESOŠĀ IT INFRASTRUKTŪRA


8787

2 DATU CENTRI ar monitoringa sistēmu	drošības monitoringa sistēmai pieslēgti vairāk nekā 700 lietotāji un serveri
~ 50 fiziskie serveri ~100 virtuālie serveri	videonovērošanas sistēma ~800 IP kameras: 2 centrālie serveri un 35 ierakstu serveri
serveru UPS iekārtas	telefonijas centrāle ~ 425 IP telefoniem
lielajiem UPS dīzelģeneratori	pašvaldības optiskajā tīklā ~ 2500 iekārtas
rezerves kopiju iekārtas	29 maģistrālie optiskie kabeli
disku masīvi	datu tīkla garums ar kabeļu atzariem > 145km
lietotāju centrālie komutatori	centralizēts bezvadu WiFi tīkls

 @karte.jelgava.lv
 info@poic.jelgava.lv
 @poicjelgava
 @poic.jelgava

Jelgavas Digitālā centra atbildībā esošā infrastruktūra 2024.gadā

2.5. Iestādes administratīvo funkciju nodrošināšanas virziens

2024.gadā Iestāde saņēma iesniegumus, pieprasījumus, vēstules, elektroniskā pasta vēstules un sniedza atbildes. Pārskata gadā saņemti un dokumentu vadības sistēmā Namejs reģistrēti 293 iesniegumi (t.sk. iesniegumi par pamatdarbības jautājumiem un Centrālās pārvaldes uzdevumi) un nosūtītas 86 oficiālās vēstules. Pārskata periodā noslēgti ap 93 līgumi (t.sk. vienošanās un grozījumi pie līgumiem).

2024.gadā Iestāde sagatavoja 11 Jelgavas valstspilsētas domes lēmumu projektus:

1. Jelgavas valstspilsētas domes 2024.gada 21.marta lēmums Nr.4/12 “Grozījumi Jelgavas valstspilsētas domes 2021.gada 25.novembra lēmumā Nr.19/13 “Jelgavas valstspilsētas un Jelgavas novada sadarbības teritorijas civilās aizsardzības komisijas nolikuma apstiprināšana”;

2. Jelgavas valstspilsētas domes 2024.gada 21.marta lēmums Nr.4/13 Grozījumi Jelgavas valstspilsētas domes 2021.gada 23.septembra lēmumā Nr.14/28 “Jelgavas valstspilsētas un Jelgavas novada sadarbības teritorijas civilās aizsardzības komisijas sastāva apstiprināšana”;

3. Jelgavas valstspilsētas domes 2024.gada 25.aprīļa lēmums Nr.5/12 Dalība projektā “Atvieglojumu pārvaldības pakalpojuma pilnveide un ieviešanas atbalsts”;

4. Jelgavas valstspilsētas domes 2024.gada 25.aprīļa lēmums Nr.5/13 Dalība projektā “Vienota kontaktu centra platformas (112) un Elektronisko notikumu žurnālu valsts un pašvaldību līmenī integrācija”;

5. Jelgavas valstspilsētas domes 2024.gada 20.jūnija lēmums Nr.7/19 Dalība projektā “Labklājības nozares un pašvaldību sociālās sfēras platformas DigiSoc izstrāde un ieviešana”;

6. Jelgavas valstspilsētas domes 2024.gada 25.jūlija lēmums Nr.8/20 Grozījums noteikumos “Kartes “Jelgavas valstspilsētas iedzīvotāja karte” un kartes “Jelgavas valstspilsētas skolēna apliecība” pieteikšanas, izsniegšanas un lietošanas kārtība”;

7. Jelgavas valstspilsētas domes 2024.gada 26.septembra lēmums Nr.12/4 Projekta “Sabiedrības drošības sistēmas attīstība pašvaldībās” iesnieguma iesniegšana;

8. Jelgavas valstspilsētas domes 2024.gada 26.septembra lēmums Nr.12/5 Par dalību projektā “Ārkārtas situāciju risku pārvaldības spēju stiprināšana, veicinot publiskā sektora un sabiedrības sadarbību”;

9. Jelgavas valstspilsētas domes 2024.gada 26.septembra lēmums Nr.12/28 Grozījumi Jelgavas valstspilsētas domes 2021.gada 25.novembra lēmumā Nr.19/13 “Jelgavas valstspilsētas un Jelgavas novada sadarbības teritorijas civilās aizsardzības komisijas nolikuma apstiprināšana”;

10. Jelgavas valstspilsētas domes 2024.gada 26.septembra lēmums Nr.12/29 Grozījumi Jelgavas valstspilsētas domes 2021.gada 23.septembra lēmumā Nr.14/28 “Jelgavas valstspilsētas un Jelgavas novada sadarbības teritorijas civilās aizsardzības komisijas sastāva apstiprināšana”;

11. Jelgavas valstspilsētas domes 2024.gada 24.oktobra lēmums Nr.13/32 Grozījums Jelgavas valstspilsētas domes 2021.gada 23.septembra lēmumā Nr.14/28 “Jelgavas valstspilsētas un Jelgavas novada sadarbības teritorijas civilās aizsardzības komisijas sastāva apstiprināšana”.

3. Finanšu resursi un to izlietojums 2024.gadā

Iestādes darbības nodrošināšanai un deleģēto funkciju veikšanai 2024.gada budžetā apstiprināti **ieņēmumi 1 862 051 euro**, t.sk.:

- dotācija no pašvaldības 1 688 056 euro;
 - transferti no citām pašvaldībām 15 290 euro;
 - ieņēmumi no vadošā partnera partneru grupas īstenotajiem ārvalstu finanšu palīdzības projektiem 28 207 euro;
 - citi pašu ieņēmumi 5 100 euro.
- Pamatbudžeta ieņēmumi izpildījušies par 95,2 %.

Saskaņā ar apstiprināto budžetu un izdevumu ekonomisko klasifikāciju 2024.gada **izdevumu naudas plūsma 1 969 385 euro**, t.sk.:

- atlīdzība 785 837 euro;
- komandējumu izdevumi 10 745 euro;
- pakalpojumu apmaksa 921 492 euro;
- materiālu un energoresursu iegāde 38 666 euro;
- kapitālie izdevumi 212 645 euro.

Iestādes izdevumu naudas plūsmā iekļauto Eiropas Savienības pētniecības un inovāciju programmas “Apvārsnis 2020” izdevumi:

- projektam “WELLBASED” 31 914 euro;
- projektam “IMPETUS” 67 254 euro.

Iestādes izdevumu naudas plūsmā iekļauta Eiropas Savienības Atveseļošanas un noturības mehānisma projekta 'Vienota kontaktu centra platformas (112) un Elektronisko notikumu žurnālu valsts un pašvaldību līmenī integrācija' izdevumi 120 952 euro.

Iestādes izdevumu naudas plūsmā iekļauta projekta "Atvieglojumu vienotās informācijas sistēmas un latvija.lv atvēršana komersantiem un valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centru attīstība" izdevumi 149 323 euro.

4. Komunikācija ar sabiedrību

2024.gadā Iestāde sadarbojās ar Jelgavas valstspilsētas pašvaldības Centrālās administrācijas Sabiedrisko attiecību departamentu un sniedza nepieciešamo informāciju sabiedrības informēšanai par dažādu pasākumu norisi, kā arī kopīgi organizēja valsts mēroga un starptautisko delegāciju uzņemšanu Iestādē.

Pārskata periodā Iestāde turpināja iepazīstināt interesentus ar Jelgavas valstspilsētu kā labo piemēru viedo tehnoloģiju integrēšanā pilsētas infrastruktūrā (2024.gadā Iestādi apmeklēja 588 apmeklētāji: 428 no izglītības iestādēm un 160 no valsts pārvaldes iestādēm, pašvaldībām un uzņēmumiem). 31.jūlijā Iestādi apmeklēja Valsts prezidents Edgars Rinkēvičs, lai klātienē novērtētu 29.jūlija lietavu radīto plūdu situāciju Jelgavā un pārrunātu civilās aizsardzības procesus. 5.augustā Iestādi apmeklēja Latvijas Republikas Saeimas priekšsēdētāja Daiga Mieriņa, lai pārrunātu plūdu radīto seku novēršanu Jelgavā, kā arī uzzinātu par ieviestajiem digitālajiem risinājumiem, kas palīdz uzraudzīt drošību pilsētā. 2024.gadā Iestāde turpināja darbu ar bērniem un jauniešiem, izglītojot par pilsētas procesiem un drošību ikdienas situācijās. Tika papildināta vecāko klašu skolēniem paredzētā prezentācija, iekļaujot civilās aizsardzības sadaļu un 72h noturības somas demonstrējumu.



*31.jūlijā Iestādi apmeklēja Valsts prezidents Edgars Rinkēvičs
(foto: Ilmārs Znotiņš, Valsts prezidenta kanceleja)*



7.martā Iestādē ciemojās skolēni no Jelgavas Centra pamatskolas (foto: JDC arhīvs)

Iestādes tīmekļa vietnes <https://www.jelgava.lv/lv/iestades/jpoic/> un <https://www.jelgava.lv/jdc> ir būtiskas komunikācijā ar iedzīvotājiem, sniedzot informāciju par Iestādes darbību, aktualitātēm, saziņas iespējām un citiem noderīgiem jautājumiem.

Iestādes komunikācija ar iedzīvotājiem un sadarbības partneriem notiek regulāri, izmantojot dažādus komunikācijas kanālus – zvanu, e-pastu, interaktīvo karti karte.jelgava.lv, mobilo lietotni “Jelgavas pilsēta”, monitoringa sistēmas, rāciju, sociālos tīklus “Facebook” (3121 sekotāji) un “X” (490 sekotājs). Ikdienā Iestāde nodrošina operatīvās informācijas publicēšanu sociālajos tīklos septiņas dienas nedēļā, laikā no pulksten 07.00 līdz 21.00. Krīzes komunikācija, piemēram, par jūlijā piedzīvotajiem plūdiem un to novēršanu, tiek nodrošināta pēc nepieciešamības arī ārpus augstāk minētajām diennakts stundām. Pārskata gadā Iestādes “Facebook” kontā tika publicēti 370 ieraksti, informējot par Jelgavas Digitālā centra un Pašvaldības operatīvās informācijas centra aktualitātēm – sasniegtā auditorija 99,6 tūkstoši, skatījumu skaits 336 992. Laikā no 9.jūlija līdz 6.augustam Iestādes konts tehnisku iemeslu dēļ bija bloķēts. Veicot ilgstošu, neatlaidīgu saziņu ar Meta, sniedzot paskaidrojumus un pierādījumus Iestādes publicētās informācijas nozīmīgumam pilsētas iedzīvotāju vidū, konts tika atjaunots. X” kontā publicēti 470 Iestādes radīti ieraksti un sadarbības partneru aktuālā informācija.

Iestāde sagatavo un sniedz operatīvo informāciju par fiksētiem notikumiem pilsētvidē, kas var ietekmēt iedzīvotāju drošību un labbūtību, piemēram, par ceļu satiksmes negadījumiem, kas ietekmē satiksmes kustību pilsētā, par gaidāmajām vētrām, lietu vai vēju, atbilstoši Latvijas Vides ģeoloģijas un meteoroloģijas centra sniegtajai informācijai, par elektroenerģijas atslēgumiem, kas ietekmē pilsētas infrastruktūras darbību, un citām aktualitātēm. Aktuālākajām Iestādes operatīvajām ziņām izveidots vienots vizuālais noformējums, kas pamanāmi izceļas starp citām ziņām sociālajos tīklos.



Jelgavas Digitālā centra operatīvo ziņu vienoto vizuālu piemēri 2024.gadā

2024.gadā īpaša uzmanība veltīta civilās aizsardzības aktualitāšu un jautājumu skaidrošanai, tiekoties ar iedzīvotājiem, sniedzot informāciju masu medijiem, organizējot Iestādes pārstāvniecību publiskos pasākumos, konferencēs un prezentācijās, izstrādājot civilās aizsardzības procesus apzīmējošu zīmi, nodrošinot formas civilās aizsardzības ekspertiem, izgatavojot informatīvo baneri par CA pamatjautājumiem u.tml.

5. 2025.gadā plānotie Iestādes darbi

Iestāde turpinās JVIAS pārvaldību un sadarbības partneru iesaisti JVIAS izmantošanā, JVIAS attīstība un pilnveidošana, nodrošinot nepieciešamo finansējuma ilgtspēju. Plānots iesaistīt JVIAS jaunus sadarbības partnerus, kas nodrošinātu korektu savstarpējo datu apmaiņu.

ES politiku instrumentu un ārvalstu finanšu palīdzības līdzfinansēto projektu un pasākumu īstenošana, piesaistot līdzekļus Iestādes attīstībai, materiāli tehniskās bāzes uzlabošanai un nodarbināto kvalifikācijas paaugstināšanai.

Ārkārtējās situācijas (nepārvarama vara (force majeure)) pasākumu koordinēšana un risku mazināšanas pasākumu nodrošināšana, t.sk. paredzot izdevumus, kuri saistīti ar sarežģījumiem vai papildu izmaksām pašvaldības materiālo rezervju iegādē un risku samazināšanā.

Pašvaldības materiālo rezervju izveidošana un uzglabāšana. Procedūru izstrāde pašvaldības materiālo rezervju iesaistīšanai, uzskaiti un papildināšanai.

Īslaicīgās uzturēšanās patvertņu telpu atbrīvošana, tīrīšana, labiekārtošana atbilstoši valsts institūciju noteiktajām prasībām.

Dalība Jelgavas valstspilsētas viedo procesu digitalizācijas izstrādē (viedā specializācija), t.sk. iespēju analīze, attīstības sekmēšanas pasākumi, rīcības programma).

Iestāde turpinās Datu centra modernizāciju Lielā ielā 11 uz Lenovo serveriem ar Nutanix virtualizācijas platformu. Veiks centrālo komutatoru paplašināšanu datu centru pieslēgumiem. Ņemot vērā to, ka esošais risinājums ir novecojis, Iestāde īsteno VM Ware servera izveidi pašvaldības IP telefonijai un Antispam risinājumam. Tiks veikta pašvaldības centralizētā WiFi risinājuma modernizācija uz jauniem piekļuves punktiem, kā arī 315 pašvaldības datorizēto darba vietu nomaiņa uz jaunām ar MS Windows 11 atbalstu. Dažādu projektu realizācija, iesaistot IT atbalsta departamentu, jaunu serveru izveide, VPN tuneļu uzturēšana datu apmaiņas nodrošināšanai projektu ietvaros. Plānota alternatīva interneta

risinājuma Starlink integrācija pašvaldības tīklā. Norisināsies izglītības iestāžu darbinieku pieslēgšana pie dokumentu vadības sistēmas Namejs. Tiks veikta jauna drukas iekārtu servera izveide, drukas iekārtu pārvaldībai un vienotai programmnodrošinājuma instalēšanai. Veicamo darbu apjoms paredz būtisku finanšu resursu piesaisti, kas ietekmēs Iestādes budžetu 2025.gadā.

Jelgavas valstspilsētas pašvaldības Izglītības iestāžu datu analītikas datu rīku attīstīšana, kas ievērojami samazinātu cilvēkresursu patēriņu un sniegtu iespēju veidot nepieciešamās atskaides precīzi, bastoties uz iegūtajiem datiem.

Ņemot vērā normatīvo aktu izmaiņas, t.sk. 20.06.2024. pieņemto Nacionālo kiberdrošības likumu, Iestāde turpinās uzlabot informācijas un komunikācijas tehnoloģiju drošību, veicināt kiberdrošības un datu aizsardzības pasākumu īstenošanu pašvaldības informācijas sistēmās, sniegt konsultatīvu atbalstu un nodrošināt apmācību iespējas iestāžu vadītājiem, darbiniekiem personas datu apstrādes jautājumos.

Efektīvu instrumentu izveidošana Kontaktcentra 8787 atgriezeniskās saites nodrošināšanai iedzīvotājiem, sadarbības partneriem un pašvaldības vadībai, tā informējot par Kontaktcentrā saņemto ziņojumu risinājuma gaitu.

Iestāde turpinās līdzdalību valsts nozīmes projektos, kas veicina viedo tehnoloģiju ieviešanu un attīstību. Projektu īstenošana paredz cilvēkresursu iesaisti, noslogojot iestādes speciālistus.

Vadītāja

Ilze Āboliņa