



Latvijas Republika  
Jelgavas valstspilsētas pašvaldības iestāde  
“JELGAVAS DIGITĀLAIS CENTRS”

Sarmas iela 4, Jelgava, LV-3001  
Tālrunis: 63005440, e-pasts: jdc@jelgava.lv  
Reģ.Nr.90010680747, SEB banka, kods UNLALV2X, konts LV89UNLA0050023739902

Jelgavā

Jelgavas valstspilsētas pašvaldības iestādes  
“Jelgavas digitālais centrs”  
GADA PUBLISKAIS PĀRSKATS  
2025

- PAŠVALDĪBAS IT ATBALSTS
- PAŠVALDĪBAS IT ATTĪSTĪBA
- CIVILĀ AIZSARDZĪBA
- PAŠVALDĪBAS OPERATĪVĀS INFORMĀCIJAS CENTRS (POIC 8787)
- KIBERDROŠĪBA
- DATU AIZSARDZĪBA

Jelgavas  
Digitālais  
Centrs

JELGAVAS DIGITĀLAIS CENTRS [WWW.JELGAVA.LV](http://WWW.JELGAVA.LV) 8787 IEDZĪVOTĀJU ATBALSTA TĀLRUNIS [KARTE.JELGAVA.LV](http://KARTE.JELGAVA.LV)

## 1. Jelgavas valstspilsētas pašvaldības iestādes “Jelgavas digitālais centrs” darbības vispārīgs raksturojums

Iestāde izveidota ar Jelgavas valstspilsētas domes 2022.gada 24.novembra lēmumu Nr.15/4 “Jelgavas valstspilsētas pašvaldības iestādes “Jelgavas pašvaldības operatīvās informācijas centrs” nosaukuma maiņa un Jelgavas valstspilsētas pašvaldības iestādes “Jelgavas digitālais centrs” nolikuma apstiprināšana”. Iestāde darbu uzsāka 2023.gada 1.janvārī.

Saskaņā ar Iestādes nolikumu Jelgavas valstspilsētas pašvaldības iestādei “Jelgavas digitālais centrs”, noteiktas šādas **funkcijas**:

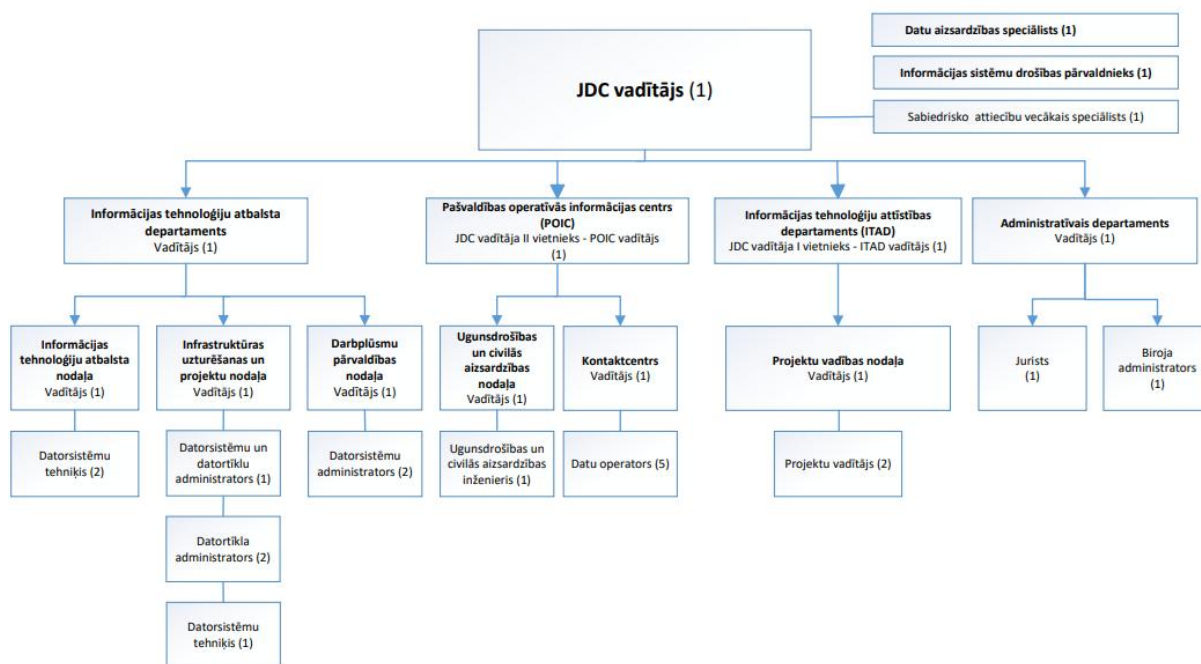
1. nodrošināt koordinētu informācijas apriti starp Iestādi un iedzīvotājiem, valsts un pašvaldības iestādēm, uzņēmumiem, operatīvās darbības subjektiem un kritiskās infrastruktūras īpašniekiem vai tiesiskajiem valdītājiem, kā arī tās analīzi;
2. veikt pašvaldības funkciju nodrošināšanai nepieciešamo informācijas tehnoloģiju ieviešanu, uzturēšanu un attīstīšanu atbilstoši normatīvajiem aktiem, pašvaldības akceptētajiem stratēģiskajiem dokumentiem, kā arī informācijas tehnoloģiju un personu datu aizsardzības prasībām un attīstības tendencēm Latvijā un pasaulē, kā arī nodrošināt pašvaldības datortīkla lietotāju piekļuves pārvaldību;
3. veikt pašvaldības sniegto pakalpojumu pārvaldību, nodrošināt elektroniskās informācijas apriti pašvaldības informācijas sistēmās saskaņā ar pašvaldības informācijas drošības politiku, pašvaldības funkcionālajām vajadzībām un perspektīvās attīstības dokumentiem;
4. nodrošināt pašvaldības civilās aizsardzības sistēmas uzturēšanu un attīstīšanu, kā arī veikt kritiskās infrastruktūras pārraudzības sistēmu uzraudzību un vadību, kritiskās infrastruktūras uzturētāju vai tiesisko valdītāju sniegto datu uzglabāšanu, apstrādi un analīzi.

Iestādei noteikti šādi **uzdevumi**:

1. nodrošināt informācijas sniedzējiem un saņēmējiem ērtu informācijas apriti par komunālajiem pakalpojumiem, dzīvojamo fondu, administratīvās teritorijas labiekārtošanu, sabiedrisko kārtību un sanitāro tīrību, valsts, pašvaldības un nozaru kritisko infrastruktūru, u.c.;
2. koordinēt informācijas apstrādi, tas ir, informācijas reģistrēšanu, nodošanu pašvaldības sadarbības partneriem turpmākai rīcībai, informācijas iegūšanu par sadarbības partneru rīcību (darbu izpildes laika grafikiem, faktisko darba izpildi, situācijas risinājumu u.tml.), informācijas sniegšanu tās pieprasītājam;
3. veikt Iestādes rīcībā esošās informācijas apkopojumu un analīzi;
4. pārvaldīt informācijas, tajā skaitā personas datu, aprites drošību pašvaldībā;
5. nodrošināt palīdzības sniegšanu pašvaldības datortīkla lietotājiem informācijas tehnoloģiju pakalpojumu lietošanas un pieejamības jautājumos;
6. sniegt konsultatīvu atbalstu pašvaldības iestādēm informācijas tehnoloģiju iepirkumu specifikāciju izstrādē, informācijas sistēmu pakalpojumu lietošanā un drošā izmantošanā un datu aizsardzības prasībām atbilstošu tehnisko līdzekļu izmantošanā un veikt tehnisko noteikumu izstrādi vājstrāvas gala iekārtu pieslēgšanai pašvaldības optiskajam tīklam;
- 6.1. veikt informācijas tehnoloģiju un telekomunikāciju risinājumu iegādi, ieviešanu, uzturēšanu, nomaiņu un likvidēšanu;

- 6.2. nodrošināt drošu elektroniskās informācijas apriti Jelgavas valstspilsētas pašvaldības centralizētajos IT resursos un piekļuves IT resursiem un informācijas sistēmām;
7. piedalīties pašvaldības e-pakalpojumu plānošanā un ieviešanā, kontrolēt sniegto e-pakalpojumu atbilstību normatīvajiem aktiem;
8. uzraudzīt un vadīt pašvaldības sniegtos e-pakalpojumus, to atbilstību iedzīvotāju vajadzībām, Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem un attīstības perspektīvām;
9. apkopot informācijas sistēmu lietošanas pieredzi, sniegt priekšlikumus informācijas sistēmu funkcionalitātes un drošības uzlabošanai, sniegt ieteikumus uzlabojumiem, nodrošinot administratīvā sloga mazināšanu un datu aprites drošības, kā arī e-pakalpojumu efektivitātes uzlabošanu;
10. veikt ārkārtēju notikumu analīzi, izstrādāt preventīvas pasākumus un sagatavot ziņojumus Jelgavas sadarbības teritorijas civilās aizsardzības komisijai (turpmāk – Komisija);
11. ārkārtējās situācijās veikt nepieciešamās informācijas apkopošanu un sniegšanu Komisijai, valsts un pašvaldību iestādēm, iedzīvotājiem, uzņēmumiem, operatīvās darbības subjektiem un kritiskās infrastruktūras īpašniekiem vai tiesiskajiem valdītājiem;
12. koordinēt pašvaldības civilās aizsardzības un katastrofu pārvaldīšanas pasākumus;
13. piedalīties valsts civilās aizsardzības un katastrofu pārvaldīšanas pasākumos;
14. veikt katastrofu, negadījumu un traumu gūšanas agrīno risku noteikšanu un iedzīvotāju iesaistīšanu šo risku preventīvas pasākumos;
15. sadarboties ar valsts un pašvaldību iestādēm, uzņēmumiem, lai sekmētu, uzturētu un attīstītu viedo informācijas un komunikāciju tehnoloģiju risinājumu ieviešanu Jelgavas valstspilsētā;
16. veikt citas darbības Iestādes funkciju īstenošanai.

## Jelgavas valstspilsētas pašvaldības iestādes “Jelgavas digitālais centrs” struktūra

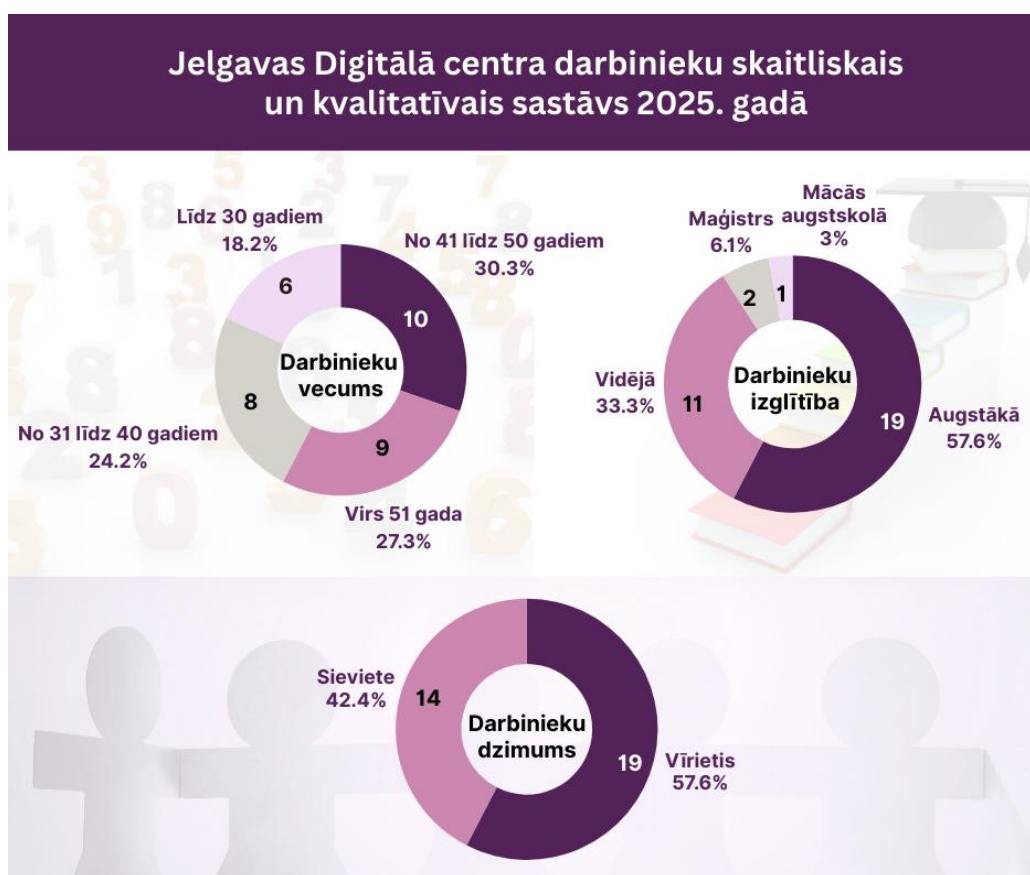


*Jelgavas Digitālā centra struktūra spēkā no 2025.gada 1.jūlija*

Saskaņā ar Jelgavas valstspilsētas domes 2022.gada 24.novembra lēmumu Nr.15/6 “Jelgavas valstspilsētas pašvaldības iestādes “Jelgavas digitālais centrs” vadītāja iecelšana amatā” no 2023.gada 1.janvāra Iestādi vada tās vadītāja Ilze Āboliņa.

Saskaņā ar Iestādes nolikuma 11.punktu Iestādes vadītājam ir divi vietnieki: pirmais vietnieks – Informācijas tehnoloģiju attīstības departamenta vadītājs; otrais vietnieks – Pašvaldības operatīvās informācijas centra vadītājs. No 2023.gada 5.aprīļa Informācijas tehnoloģiju attīstības departamenta vadītāja pienākumus pilda Māris Skudra un no 2023.gada 11.aprīļa Pašvaldības operatīvās informācijas centra vadītāja pienākumus pilda Elvis Meija.

Iestādē darbojās Informācijas tehnoloģiju attīstības departaments, Projektu vadības nodaļa, Informācijas tehnoloģiju atbalsta departaments, Informācijas tehnoloģiju atbalsta nodaļa, Infrastruktūras uzturēšanas un projektu nodaļa, Darbplūsmu pārvaldības nodaļa, Pašvaldības operatīvās informācijas centrs, Ugunsdrošības un civilās aizsardzības nodaļa, Kontaktcentrs, Administratīvais departaments. Iestādē ir sabiedrisko attiecību vecākais speciālists, informācijas sistēmu drošības pārvaldnieks un datu aizsardzības speciālists. Amata vietu skaits uz 2025.gada 31.decembri – **32**.



*Jelgavas Digitālā centra darbinieku skaitliskais un kvalitatīvais sastāvs 2025.gadā*

2025.gadā pašvaldības darbinieki pastāvīgi pilnveidoja profesionālās kompetences, apmeklējot seminārus, konferences klātienē vai arī piedaloties tiešsaistes apmācībās. Pārskata gadā profesionālo kompetenču pilnveidošanā piedalījās **15** darbinieki, apmeklējot **65** kvalifikācijas paaugstināšanas pasākumus. 2025.gadā Iestādes speciālisti piedalījās starptautisko organizāciju pasākumos klātienē septiņās valstīs: Dānijā, Grieķijā, Igaunijā, Lietuvā, Somijā, Spānijā, Vācijā.

## 2. Jelgavas valstspilsētas pašvaldības iestādes “Jelgavas digitālais centrs” darbības virzieni un 2025. gadā būtiskākie paveiktie darbi

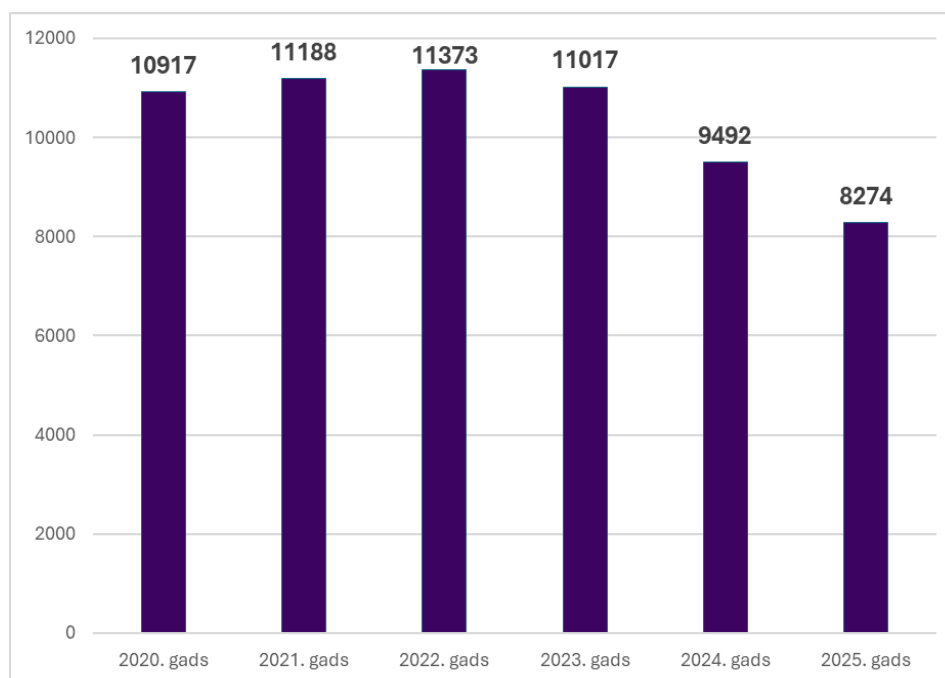
Iestāde nodrošina pašvaldības civilās aizsardzības un katastrofu pārvaldīšanas pasākumu veikšanu un iedzīvotāju, valsts un pašvaldības iestāžu, uzņēmumu, operatīvās darbības subjektu (Ugunsdzēsības un glābšanas dienests, Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests, Valsts policija, Zemessardze, u.c.) un kritiskās infrastruktūras īpašnieku vai tiesisko valdītāju sniegtās informācijas koordinētu apriti un analīzi. Termins “kritiskā infrastruktūra” lietots Nacionālās drošības likuma izpratnē. Iestāde nodrošina vienotu informācijas tehnoloģiju attīstību un atbalstu Jelgavas valstspilsētas pašvaldībā, kā arī veicina mākslīgā intelekta projektu ieviešanu pilsētā.

Iestāde nodrošina iedzīvotājiem iespēju ziņot par pamanītajām problēmām pilsētas infrastruktūrā un pilsētvides procesos, zvanot uz iedzīvotāju atbalsta tālruni 8787, rakstot interaktīvās kartes WEB versijā: [karte.jelgava.lv](http://karte.jelgava.lv) vai mobilajā lietotnē “Jelgavas pilsēta”, kā arī sūtot pieteikumus e-pastā: [info@poic.jelgava.lv](mailto:info@poic.jelgava.lv).

### 2.1. Pašvaldības operatīvās informācijas centra darbības nodrošināšanas virziens

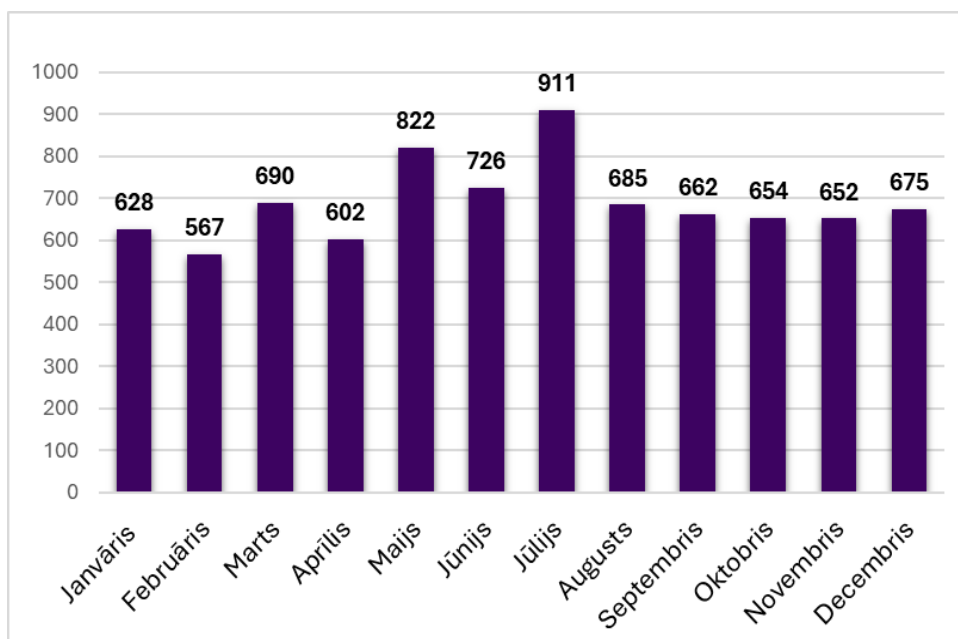
Laika periodā no 2025.gada 1.janvāra līdz 2025.gada 31.decembrim Iestādē reģistrēti **8 274** ziņojumi, no kuriem **8 062** ziņojumi par Jelgavas pilsētas administratīvajās robežās esošajām problēmsituācijām un ieteikumiem, bet pārējie ziņojumi bija piekritīgi Jelgavas novadam. Iedzīvotāji visvairāk ziņojuši par ielām un ietvēm – **1 607** ziņojumi, par klaiņojošiem, pazdušiem un ievainotiem dzīvniekiem – **804** ziņojumi un hidrotehniskajām būvēm - **394** ziņojumi.

Salīdzinot saņemto ziņojumu skaitu par pēdējiem sešiem gadiem, redzams, ka iedzīvotāju konstatēto un pieteikto problēmu skaits pilsētvidē samazinās.



Saņemto ziņojumu skaits 2020., 2021., 2022., 2023., 2024. un 2025.gadā

2025.gadā lielākais ziņojumu skaits saņemts jūlijā – **911** ziņojumi un maijā – **822** ziņojumi.



2025.gadā saņemto ziņojumu skaits pa mēnešiem



Operatīvās informācijas centra ziņojumu kopsavilkums par 2025.gadu

2025.gadā Iestāde iedzīvotājiem nodrošināja iespēju ziņot par pamanītajām problēmām pilsētvidē, zvanot uz iedzīvotāju atbalsta tālruni 8787, rakstot interaktīvās kartes WEB versijā ([karte.jelgava.lv](http://karte.jelgava.lv)) vai mobilajā lietotnē “Jelgavas pilsēta”, kā arī e-pastā [info@poic.jelgava.lv](mailto:info@poic.jelgava.lv).

2025.gadā tika apstrādāti **1 429** interaktīvās kartes ziņojumi, no tiem **1 207** ziņojumi, ko iedzīvotāji pieteica [karte.jelgava.lv](http://karte.jelgava.lv), un **222** ziņojumi, kas pieteikti mobilajā lietotnē "Jelgavas pilsēta". Jelgavas valstspilsētas iedzīvotāji izmantoja iespēju informēt Iestādi par problēmsituācijām pilsētvidē arī ar e-pasta: [info@poic.jelgava.lv](mailto:info@poic.jelgava.lv) starpniecību, kur saņemts **291** ziņojums.

2025. gadā visbiežāk informētie sadarbības partneri - JVPI "Pilsētsaimniecība", kam adresēti **3 638** ziņojumi (44% no kopējā saņemto ziņojumu skaita), Pašvaldības policija, kam iesniegti **970** ziņojumi (12% no kopējā saņemto ziņojumu skaita) un SIA "Zemgale EKO", kam nodoti **884** iedzīvotāju ziņojumi (10.68% no kopējā saņemto ziņojumu skaita).

## 2.2.Civilās aizsardzības darbības virziens

2025.gadā Iestādes speciālisti piedalījās trīs Jelgavas valstspilsētas un Jelgavas novada sadarbības teritorijas civilās aizsardzības komisijas (CAK) sēdēs. Tāpat nodrošināta dalība trīs praktiskajās mācībās un trīs galda mācībās, kur tika simulētas dažādas krīzes situācijas. Šo mācību ietvaros stiprināta sadarbība ar Zemessardzi, Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienestu, kā arī VAS "Latvijas dzelzceļš" un AS "Gasol" darbiniekiem, veicinot dienestu savstarpējo koordināciju.

2025.gadā Iestāde pārstāvēta dažādos ar CA procesiem saistītos pasākumos, piemēram, Iestāde Digitālās nedēļas ietvaros nodrošināja informatīvo lekciju iedzīvotājiem par CA procesiem (24.03.25.), piedalījās diskusijā Jelgavas Līniju podkāstā (19.05.25.), organizēja Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta vadītājas Lienas Cipules prezentāciju pašvaldības darbiniekiem "Čerņihva kara trešajā gadā" (16.07.25.), piedalījās festivālā "Esi gatavs 2025" (19.07.25.), organizēja informatīvo semināru par drošiem dronu lidojumiem sadarbībā ar Civilās aviācijas aģentūru (08.09.25.), piedalījās Jelgavas iedzīvotāju forumā "Drošas kopienas 2025" (01.11.25.), piedalījās Rīgas Tehniskās universitātes rīkotajā starptautiskajā ilgtspējīga nākotnes transporta un mobilitātes konferencē «Look at the Future of Mobility 2025», lai diskutētu par pārtikas nepārtrauktības nodrošināšanu katastrofu un krīžu laikā (27.11.25.), piedalījās Sustento rīkotajā konferencē "Iekļaujoša civilās aizsardzības sistēma valstī un pašvaldībās", lai runātu par cilvēku iesaisti un atbildību civilajā aizsardzībā (02.12.25.), nodrošināja izglītojošu lekciju par kopienu līdzdalības nozīmi CA procesos, viesojoties sadarbības teritorijas pašvaldībā Jelgavas novadā (15.12.25.).

## 2.3.Datu aizsardzības darbības virziens

2025.gadā aktualizēti informācijas drošību un personas datu apstrādi regulējošie iekšējie normatīvie akti, sniegts konsultatīvs un organizatorisks atbalsts pašvaldības darbiniekiem datu aizsardzības jautājumos.

Nodrošinātas darbinieku ievadinstruktažas, apmācības, tostarp tiešsaistes apmācības personas datu aizsardzībā izgājuši un Datu valsts inspekcijas apliecinātu sertifikātu ieguvuši **1 622** pašvaldības darbinieki.

Nodrošināta sadarbība personu datu apstrādes jautājumos ar uzraudzības iestādi Datu valsts inspekciju, valsts pārvaldes institūcijām, t.sk. Izglītības un zinātnes ministriju projekta "Izglītības jomas informācijas sistēmu vienotā arhitektūra un pieteikumu izglītības iestādēs vadības risinājums" (Nr. 2.1.2.1.i.0/2/24/I/CFLA/006) ietvaros.

Atbilstoši Vispārīgās datu aizsardzības regulas prasībām ar pakalpojumu sniedzējiem (apstrādātājiem) noslēgti personu datu apstrādes līgumi.

Izvērtēti pašvaldībā saņemtie datu subjektu pieprasījumi, nodrošināts personas datu pārkāpumu process.

## 2.4. Projektu ieviešanas darbības virziens

2021.gada oktobrī tika parakstīts līgums par projekta “Apvārsnis 2020” IMPETUS īstenošanu. Projekta mērķis bija izstrādāt un apstiprināt saskaņotu starpnozaru sistēmu, lai pielāgotos klimata pārmaiņām, kā arī paātrinātu pāreju uz klimatneitrālu un ilgtspējīgu ekonomiku, dodot iedzīvotājiem un sabiedrības dalībniekiem iespēju pielāgoties klimata pārmaiņām. Finansējumu Jelgavas pilsētā plānoto aktivitāšu īstenošanai 285 500 euro apmērā nodrošināja Eiropas Savienības programma “Apvārsnis 2020”. 2024.gadā tika noslēgts līgums par Agrīnās apziņošanas sistēmas izstrādi, sagatavota rokasgrāmata, kas paredzēta kā materiāls pašvaldībām, kurā tiks aprakstīti agrīnas apziņošanas procesi, nepieciešamie cilvēkresursi un infrastruktūra procesu atbalstam. Projekts noslēdzās 2025.gada 31.decembrī.

2024.gadā Iestāde sadarbībā ar Jelgavas izglītības pārvaldi un Zemgales reģionālo kompetenču attīstības centru iesaistījās Jelgavnieka karšu pieteikumu reģistrēšanā, karšu izgatavošanas procesa organizēšanā un karšu izsniegšanā. Kopumā 2025.gadā izsniegtas 3683 kartes, no tām 1 009 senioriem.

2025.gada martā sadarbībā ar Hamburgas (Vācija) pilsētas Altonas rajona biroju un vēl 11 partneriem tika uzsākta projekta CREWS, ko finansē Interreg Baltijas jūras reģiona programma, īstenošana. Projektā paredzēts izstrādāt vienoto platformu brīvprātīgo reģistrācijai ārkārtas situāciju seku novēršanai, izstrādāt apmācību moduli brīvprātīgo instruktoru apmācībām un aprakstīt veiksmīgāko sadarbības modeli sadarbojoties pašvaldībai-operatīvajiem dienestiem – brīvprātīgajiem. Jelgavā īstenojot šī projekta aktivitātes plānots attīstīt un veicināt brīvprātīgā darba formas, apzināt un aktivizēt brīvprātīgā darba veicējus, kā arī nodrošināt apmācības interesentiem.

2025.gada maijā parakstīts līgums par projekta “Sabiedrības drošības sistēmas attīstība pašvaldībās” īstenošanu, to finansē Eiropas Reģionālā attīstības fonda finansētā programma SAM 5.1.1.4.pasākumam "Viedās pašvaldības". Kā projekta partneri piesaistītas Jēkabpils, Dobeles un Bauskas pašvaldības. Projektā paredzēts ieviest inovatīvus risinājumus dronu detekcijai pilsētvidē un satiksmes drošības uzlabošanai fiksējot pārkāpumus, kas veikti satiksmē neievērojot sarkanās gaismas signālus.

2024.gadā Iestāde parakstīja līgumu ar Labklājības ministriju par dalību ES Atveseļošanas un noturības mehānisma projektā "Labklājības nozares un pašvaldību sociālās sfēras platformas "DigiSoc" izstrāde un ieviešana", kas sociālā dienesta darbiniekiem atvieglos pakalpojumu sniegšanu, uzlabos pakalpojumu sniegšanas kvalitāti, nodrošinās valsts un pašvaldību līmenī ātrāku un kvalitatīvāku datu apstrādi par sniegtā pakalpojuma nepieciešamību un faktiskajām izmaksām. Sadarbībā ar Jelgavas Sociālo lietu pārvaldi Iestāde nodrošina pašvaldības interešu pārstāvniecību sistēmas izstrādes laikā, konsultē par pašvaldībā īstenotajiem procesiem, kā arī nodrošinās dokumentu vadības sistēmas “Namejs” integrāciju ar platformu “DigiSoc” tādējādi veicinot ātrāku un precīzāku informācijas plūsmu un savlaicīgāku lēmumu pieņemšanu. 2025.gadā turpināsies projekta aktivitāšu ieviešana, projekta īstenošana turpināsies arī 2026.gadā.

2024.gadā Iestāde parakstīja līgumu ar Iekšlietu ministrijas Informācijas centru par dalību ES Atveseļošanas un noturības mehānisma projektā "Vienota kontaktu centra platformas (112) un Elektronisko notikumu žurnālu valsts un pašvaldību līmenī integrācija", kas nodrošina integrācijas izstrādi starp Valsts policijas un pašvaldību policiju notikumu reģistrācijas sistēmām, ļaujot operatīvi apmainīties ar informāciju tādējādi uzlabojot kopīgo drošības situāciju, ātrāku un precīzāku reakciju pārkāpumu gadījumos. Projekta īstenošana turpināsies arī 2025.gadā un noslēgsies 2026.gadā .

2025.gada martā Iestāde pašvaldības vārdā parakstīja sadarbības līgumu ar Valsts digitālās attīstības aģentūru par sadarbību ES Atveseļošanas un noturības mehānisma

projektā “Atvieglājumu pārvaldības pakalpojuma pilnveide un ieviešanas atbalsts”, paredzot pašvaldībā ieviest vienu pakalpojumu, kas nodrošina atvieglājumu vai atvieglojumus atšķirīgām Jelgavas iedzīvotāju grupām. Projekta īstenošana turpināsies līdz 2026.gada maijam.

2025.gadā maijā Iestāde pašvaldības vārdā parakstīja sadarbības līgumu ar Izglītības un zinātnes ministriju par sadarbību ES Atveseļošanas un noturības mehānisma projektā “Izglītību apliecinājošu dokumentu reģistrs”, kā potenciālā sistēmas lietotāja aktīvi darbojas Jelgavas Valsts ģimnāzija, vērtējot un analizējot izglītības dokumentu izsniegšanas procedūras un nodrošinot pašvaldības interešu pārstāvību izglītības dokumentu reģistra izstrādes procesā.

2025.gada jūnijā Iestāde pašvaldības vārdā parakstīja sadarbības līgumu ar Izglītības un zinātnes ministriju par sadarbību ES Atveseļošanas un noturības mehānisma projektā “Izglītības jomas informācijas sistēmu vienotā arhitektūra un pieteikumu izglītības iestādēs vadības risinājuma”, kuru īstenojot ir paredzēts pirmsskolas izglītības iestādēm un skolām izveidot vienotu pieteikšanās sistēmu, lai nodrošinātu bērnam iespēju pieteikties piemērotākajā izglītības iestādē. Projektā Iestāde nodrošina pašvaldības vajadzību īstenošanu sistēmas izstrādes procesā sadarbojoties ar Jelgavas Izglītības pārvaldi un bērnu un jauniešu centru “Junda”. Projekta īstenošana turpināsies arī 2026.gadā.

2025.gada otrajā pusē tika sagatavoti 4 projektu pieteikumi dažādām Horizon Europa programmām galvenokārt par civilās aizsardzības kapacitātes stiprināšanu sadarbībā ar dažādiem starptautiskajiem partneriem:

- ATHENA (HORIZON-CL-2025-01-DRS-03) par miniatūru sensoru pielietojumu potenciālo draudu noteikšanai un cietušo identificēšanai, sadarbība ar partneriem no Kipras, Grieķijas, Maltas, Apvienotās Karalistes, Portugāles,

- FLOODWATCH (HORIZON-CL3-2025-01-DRS-02) – plūdu draudu prognozēšana noturības stiprināšanai izmantojot inovatīvus risinājumus, sadarbība ar partneriem no Spānijas, Vācijas un Latvijas,

- IN-CIRCLE (HORIZON-CL3-2025-01-DRS-01) par mazaizsargāto grupu atbalstu krīzes situācijās, sadarbība ar partneriem no Grieķijas, Kipras, Itālijas, Nīderlandes, Melnkalnes, Austrijas, Beļģijas, Francijas,

- MULTISENS (HORIZON-CL3-2025-01-DRS-01) par mākslīgā intelektā balstītu risinājumu izmantošanu krīzes situāciju apzināšanā un risināšanā sadarbojoties ar operatīvajiem glabāšanas dienestiem.

Paredzams, ka projektu vērtēšanas rezultāti būs zināmi 2026.gada 2.ceturksnī.

## **2.5.Iestādes IT atbalsta funkciju nodrošināšanas virziens**

IT atbalsta departaments veica pašvaldības IT infrastruktūras vienotu un drošu pārraudzību. IT atbalsta departamenta pārziņā bija divi datu centri: Lielā ielā 11 un Sarmas ielā 4, abos datu centros darbojās monitoringa sistēma, ap **50** fiziskie serveri un ap **100** virtuālie serveri, vairāki disku masīvi, rezerves kopiju iekārtas, optikas, telefonijas centrāles, serveru UPS iekārtas u.tml. Pašvaldības optiskajā tīklā pārvaldītas ap **2 500** dažādas iekārtas. IT atbalsta departamenta uzturēšanā bija **31** maģistrālais optiskais kabelis, kā arī pašvaldības centralizētā videonovērošanas sistēma, kur saslēgtas ap **900** IP kameras. IT atbalsta departaments pašvaldības iestādēm nodrošināja stabilu un ātru interneta pieslēgumu 1Gpbs, pārvaldītu un drošu tīklu, VPN attālināto piekļuvi darbiniekiem un citiem ārpalpojuma sniedzējiem, e-pastus visiem pašvaldības darbiniekiem, antispam risinājumu e-pasta aizsardzībai katram lietotājam, centralizētu lietotāju datorpārvaldību, centralizētu antivīrusa risinājumu lietotājiem, centralizētu IP telefonijas sistēmu, ar apziņošanas funkciju (sistēmā ap **479** IP telefonu), centralizētu failu serveri pašvaldības un iestāžu darbiniekiem,

centralizētu bezvadu WiFi tīklu pašvaldībai un iestādēm, dažādas sistēmas, tostarp, Dokumentu vadības sistēmu, Grāmatvedības sistēmu, Ģeogrāfisko informācijas sistēmu, Piekļuves kontroles sistēmas, Pilsētas vadības sistēmas u.tml.

2025.gadā pilsētas IT infrastruktūrai pieslēgti jauni videonovērošanas objekti: Zemgales Industriālā parka piegulošo ielu infrastruktūra (**43** video kameras, afišu stabi, ceļa zīmes) un Nameja ielas renovācijas projekts (**21** video kamera). Video un VCA serveru skaits sasniedzis **35**. Ieviestas jaunas aktīvo iekārtu monitoringa un darbības optimizācijas sistēmas (Zabbix, Graylog).

Uzsākts darbs pie pašvaldības Wifi risinājuma maiņas, izveidots jauns kontrolieris, uzsākta Wifi iekārtu pakāpeniska nomaiņa. Atjauninātas abas IP telefonijas centrāles. Nomigrētas un atjauninātas abas pašvaldības Aktīvās direktorijas (MS Active directory); Datu centrā Lielā ielā 11, izbūvēta otrā Nutanix virtualizācijas platforma uz kuras darbojas pašvaldības IT resursi. Veikta e-pasta servera modernizācija uz jaunāku versiju, pārmigrētas datu bāzes.

Turpinās videonovērošanas sistēmas serveru optimizācija ar mērķi samazināt elektrības patēriņu un īstenot Jelgavas valstspilsētas digitālās infrastruktūras Darbības nepārtrauktības plāna izpildi. Jelgavas valstspilsētas videonovērošanas sistēmas (VMS) komponentiem nodrošināta regulāra atjauninājumu uzstādīšana un funkcionālas pārbaudes.

Iesniegts informācijas sistēmu (IS) pašnovērtējums Nacionālās kiberdrošības centrā un Satversmes aizsardzības birojā, atbilstoši Nacionālās kiberdrošības likuma un Ministru kabineta noteikumu Nr.397 "Minimālās kiberdrošības prasības" prasībām.

Jelgavas valstspilsētas IS domēna datori un serveri pieslēgti pie Latvijas Informātikas un matemātikas institūta (CERT) operatīvā drošības centra (SOC), uzstādīts jauns CERT Agrīnās Brīdināšanas sensors.

Veikts Iestādes datu pārraides sistēmas audits un slēgumu pārbaude. Turpinās video analītikas sistēmas attīstība un pilnveidošana.

2025.gadā reģistrēti **346** IT lietotāju tiesību pieteikumi. Pieteikumi IT atbalsta departamentā tiek noformēti DVS "Namejs" vai iesūtīti e-pastā, parakstot tos elektroniski. Pieteikumi ir nepieciešami gadījumos, ja pirmreizēji tiek izveidots lietotājs, tam tiek piešķirtas papildu tiesības (tiek mainīts piešķirto tiesību apjoms), kā arī gadījumos, kad tiek slēgtas piekļuves tiesības e-pastam, dokumentu vadības sistēmai, kādam resursam, specifiskai programmatūrai u.tml.

E-pastā ir iespējams pieteikt tādas jautājumu kā: e-pasta grupu izmaiņu veikšana, e-pasta pārdresācija, IP telefonu pārdresācija, kārtidžu maiņa, nelielu tehnisku problēmu novēršana datortehnikas un biroja tehnikas darbībā, kā arī pieteikt attālināto video konferenču norisi. Šādos gadījumos pieteikuma veidlapa nav jāaizpilda, jautājums tiek noformēts e-pasta vēstulē vai pieteikts telefoniski pa tālruni: 63005555. Jautājums tiek operatīvi atrisināts ietaupot laiku uz formālo pieteikumu reģistrēšanu un saskaņošanu.

IT atbalsta konsultācijas iestāžu un struktūrvienību darbiniekiem dažādos jautājumos tiek nodrošinātas telefoniski un e-pastā, tādos jautājumos kā: e-pasta un Outlook kalendāra lietošana, paroļu maiņa e-pastam, koplietošanas mapes failu serverī, piekļuve pie ierobežotas piekļuves resursiem, dažādu informācijas sistēmu lietošana utt.

## **2.6.Iestādes administratīvo funkciju nodrošināšanas virziens**

2025.gadā Iestāde saņēma iesniegumus, pieprasījumus, vēstules, elektroniskā pasta vēstules un sniedza atbildes. Pārskata gadā saņemti un dokumentu vadības sistēmā Namejs reģistrēti **306** iesniegumi (t.sk. iesniegumi par pamatdarbības jautājumiem un Centrālās pārvaldes uzdevumi) un nosūtītas **107** oficiālās vēstules. Pārskata periodā noslēgti **93** līgumi (t.sk. vienošanās un grozījumi pie līgumiem).

2025.gadā Iestāde sagatavoja 5 Jelgavas valstspilsētas domes lēmumu projektus:

1. Jelgavas valstspilsētas domes 2025.gada 28.marta lēmums Nr.4/5 “Jelgavas valstspilsētas pašvaldības patvertņu izmantošanas noteikumu izdošana un informatīvo zīmju “Patvertne” izvietošana”;

2. Jelgavas valstspilsētas domes 2025.gada 24.apriļa lēmums Nr.5/4 Grozījumi Jelgavas valstspilsētas domes 2021.gada 23.septembra lēmumā Nr.14/28 “Jelgavas valstspilsētas un Jelgavas novada sadarbības teritorijas civilās aizsardzības komisijas sastāva apstiprināšana”;

3. Jelgavas valstspilsētas domes 2025.gada 28.augusta Nr.11/15 “Grozījumi Jelgavas valstspilsētas domes 2021.gada 25.novembra lēmumā Nr.19/13 “Jelgavas valstspilsētas un Jelgavas novada sadarbības teritorijas civilās aizsardzības komisijas nolikuma apstiprināšana”;

4. Jelgavas valstspilsētas domes 2025.gada 28.augusta lēmums Nr.11/16 “Jelgavas valstspilsētas un Jelgavas novada sadarbības teritorijas civilās aizsardzības komisijas sastāva apstiprināšana”;

5. Jelgavas valstspilsētas domes 2025.gada 4.decembra lēmums Nr.15/3 “Ziedojums Ukrainas sabiedrības vispārējam atbalstam”.

### **3. Finanšu resursi un to izlietojums 2025.gadā**

Iestādes darbības nodrošināšanai un deleģēto funkciju veikšanai 2025.gada budžetā apstiprināti **ieņēmumi 3 072 034 euro**, t.sk.:

-dotācija no pašvaldības 2 513 966 euro;

-valsts budžeta transferti ES politiku instrumentu līdzfinansētajiem projektiem 456 458 euro;

-ieņēmumi no vadošā partnera partneru grupas īstenotajiem ārvalstu finanšu palīdzības projektiem 101 610 euro.

Pamatbudžeta ieņēmumi izpildījušies par 85,6 %.

Saskaņā ar apstiprināto budžetu un izdevumu ekonomisko klasifikāciju 2025.gada **izdevumu naudas plūsma 2 509 495 euro**, t.sk.:

-atlīdzība 865 287 euro;

-komandējumu izdevumi 7 728 euro;

-pakalpojumu apmaksa 849 076 euro;

-krājumu, materiālu, biroja preču un inventāra iegāde 122 679 euro;

-nemateriālo ieguldījumu un pamatlīdzekļu iegāde 664 725 euro.

Iestādes izdevumu naudas plūsmā iekļauti ES Atveseļošanas un noturības mehānisma projekta "Projekts "Labklājības nozares un pašvaldību sociālās sfēras platformas "DigiSoc" izstrāde un ieviešana" izdevumi 11 547 euro.

Iestādes izdevumu naudas plūsmā iekļauti ES Atveseļošanas un noturības mehānisma projekta “Izglītības jomas informācijas sistēmu vienotās arhitektūras izstrāde un izglītības iestāžu rindu vadības risinājuma izstrāde” izdevumi 10 631 euro.

Iestādes izdevumu naudas plūsmā iekļauti Baltijas jūras reģiona Interreg programmas projekta "Ārkārtas situāciju risku pārvaldības spēju stiprināšana, veicinot publiskā sektora un sabiedrības sadarbību" izdevumi 5 186 euro.

Iestādes izdevumu naudas plūsmā iekļauti Eiropas Savienības Atveseļošanas un noturības mehānisma projekta “Vienota kontaktu centra platformas (112) un Elektronisko notikumu žurnālu valsts un pašvaldību līmenī integrācija” izdevumi 3 041 euro.

Iestādes izdevumu naudas plūsmā iekļauto Eiropas Savienības pētniecības un inovāciju programmas “Apvārsnis 2020” izdevumi:

- projektam “WELLBASED” 3 743 euro;
- projektam “Dinamiskas informācijas pārvaldības pieeja klimatizturīgu adaptācijas paku ieviešanai Eiropas reģionos” (Impetus) 71 239 euro.

#### **4. Komunikācija ar sabiedrību**

2025.gadā Iestāde sadarbojās ar Jelgavas valstspilsētas pašvaldības Centrālās administrācijas Sabiedrisko attiecību departamentu un sniedza nepieciešamo informāciju sabiedrības informēšanai par dažādu pasākumu norisi, kā arī organizēja valsts mēroga un starptautisko delegāciju uzņemšanu Iestādē.

Iestāde nodrošināja pārstāvniecību publiskos pasākumos, konferencēs un prezentācijās, veica operatīvu un regulāru iedzīvotāju informēšanu sociālajos tīklos “Facebook” un “X”, savukārt, lai sasniegtu tos jelgavniekus, kuri nav aktīvi interneta lietotāji, sadarbojās ar masu medijiem un veica informatīvās slejas “Zinošs jelgavnieks = pasargāts jelgavnieks” satura veidošanu un maketēšanu pašvaldības izdevumam “Jelgavas Vēstnesis”, sniedzot lasītājiem praktiskus, viegli īstenojamus ieteikumus, kas palīdz izprast civilās aizsardzības (CA) procesus, patstāvīgi gādāt par savu īpašumu drošību, kiberdrošību un datu aizsardzību.

2025.gadā Iestāde piedalījās dažādos informatīvi izglītojošos pasākumos, kā arī uzņēma ciemos sadarbības partnerus, lai stāstītu par Jelgavā ieviestajiem MI risinājumiem un POIC kontaktcentra funkcijām, kā arī tikās ar iedzīvotājiem, lai sniegtu atbildes uz jautājumiem, kas saistīti ar CA procesu vadību un organizāciju pilsētā. Piemēram, Iestāde uzņēma ciemos IMPETUS projekta starptautisko partneru delegāciju, lai iepazīstinātu ar Iestādes darbu (20.03.25.), nodrošināja informatīvo lekciju iedzīvotājiem par CA procesiem Digitālās nedēļas ietvaros (24.03.25.), piedalījās diskusijā Jelgavas Līniju podkāstā par CA procesiem Jelgavā (19.05.25.), organizēja Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta vadītājas Lienas Cipules prezentāciju pašvaldības darbiniekiem "Čerņihva kara trešajā gadā" (16.07.25.), piedalījās festivālā “Esi gatavs 2025” (19.07.25.), organizēja informatīvo semināru par drošiem dronu lidojumiem sadarbībā ar Civilās aviācijas aģentūru (08.09.25.), piedalījās Jelgavas iedzīvotāju forumā “Drošas kopienas 2025” (01.11.25.), pārstāvēja pašvaldību konferences “Mākslīgā intelekta impulss” paneldiskusijā “Digitālā transformācija un mākslīgais intelekts: no idejas līdz risinājumam” (26.11.25.), piedalījās Rīgas Tehniskā universitātes rīkotajā starptautiskajā ilgtspējīga nākotnes transporta un mobilitātes konferencē «Look at the Future of Mobility 2025», lai diskutētu par pārtikas nepārtrauktības nodrošināšanu katastrofu un krīžu laikā (27.11.25.), piedalījās Sustento rīkotajā konferencē “Iekļaujoša civilās aizsardzības sistēma valstī un pašvaldībās”, lai runātu par cilvēku iesaisti un atbildību civilajā aizsardzībā (02.12.25.), uzņēma ciemos Mārupes novada pašvaldības pārstāvjus, lai dalītos pieredzē par MI rīku pielietošanu pilsētvidē un POIC kontaktcentra darbu (11.12.25.), nodrošināja izglītojošu lekciju par kopienu līdzdalības nozīmi CA procesos, viesojoties sadarbības teritorijas pašvaldībā Jelgavas novadā (15.12.25.).



24.martā Iestādē norisinājās informatīva prezentācija iedzīvotājiem par CA (foto: JDC arhīvs)



19.jūlijā Iestāde tika pārstāvēta festivālā “Esi gatavs 2025”, Jelgavā (foto: JDC arhīvs)

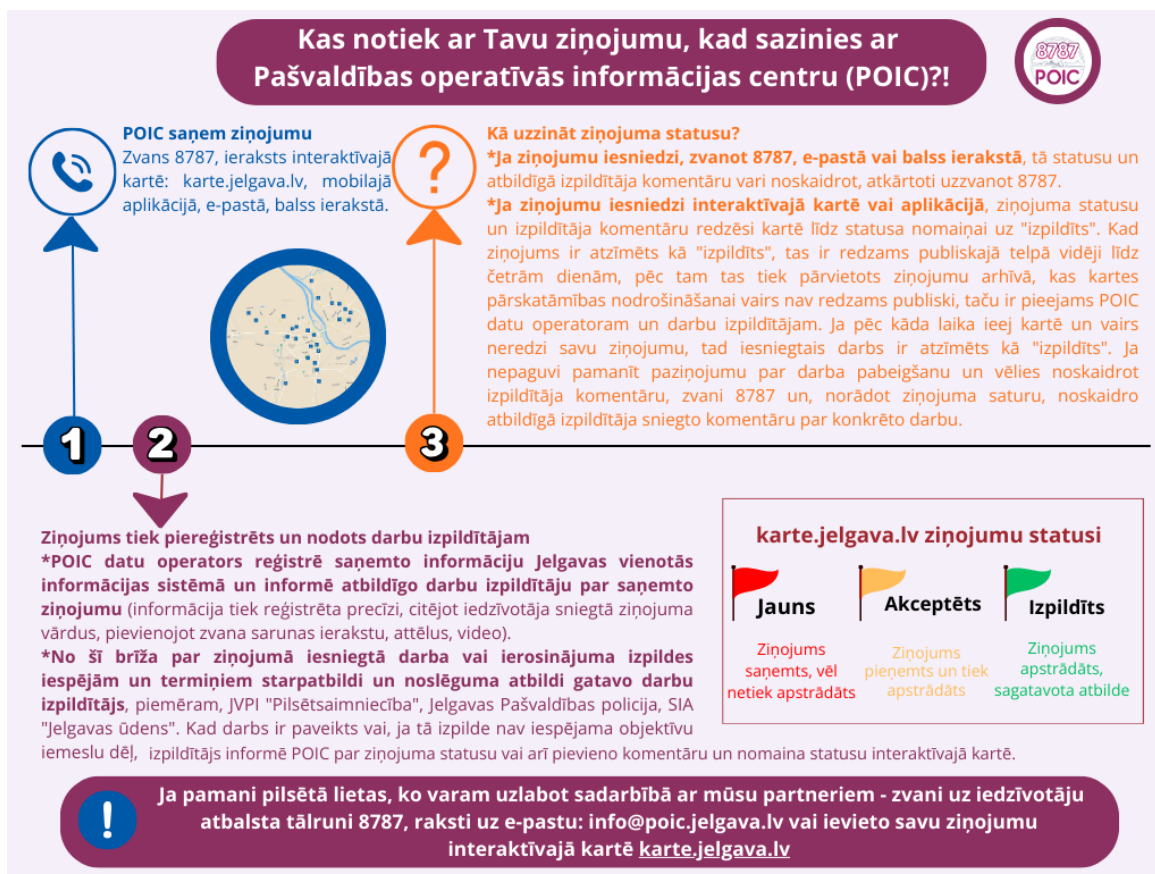
Iestādes sadaļa pašvaldības tīmekļa vietnē <https://www.jelgava.lv/jdc/sakumlapa/> bija papildu platforma komunikācijā ar iedzīvotājiem, sniedzot informāciju par Iestādes darbību, aktualitātēm, saziņas iespējām un citiem noderīgiem jautājumiem.

Iestādes komunikācija ar iedzīvotājiem un sadarbības partneriem notiek regulāri, izmantojot dažādus komunikācijas kanālus – zvanus, e-pastu, interaktīvo karti [karte.jelgava.lv](http://karte.jelgava.lv), mobilo lietotni “Jelgavas pilsēta”, monitoringa sistēmas, rāciju, sociālos tīklus “Facebook” (**3 795** sekotāji) un “X” (**501** sekotājs). Ikdienā Iestāde nodrošina operatīvās informācijas publicēšanu sociālajos tīklos septiņas dienas nedēļā, laikā no pulksten 07.00 līdz pulksten 21.00, ieskaitot brīvdienas un svētku dienas. Krīzes komunikācija tiek nodrošināta pēc nepieciešamības arī ārpus augstāk minētajām diennakts stundām. Pārskata gadā Iestādes “Facebook” kontā publicēti **637** ieraksti (2024. gadā 370 ieraksti), informējot par Jelgavas Digitālā centra un Pašvaldības operatīvās informācijas centra aktualitātēm – sasniegtā auditorija 62,2 tūkstoši, skatījumu skaits 1 646 471 (2024. gadā - 336 992). “X” kontā publicēti **625** Iestādes radīti ieraksti un sadarbības partneru aktuālā informācija.

Iestāde sagatavo un ar sociālo tīklu starpniecību sniedz operatīvo informāciju par fiksētiem notikumiem pilsētvidē, kas var ietekmēt iedzīvotāju drošību un labbūtību, piemēram, par ceļu satiksmes negadījumiem, kas ietekmē satiksmes kustību pilsētā, par

gaidāmajām vētrām, lietu vai vēju, atbilstoši Latvijas Vides ģeoloģijas un meteoroloģijas centra sniegtajai informācijai, par elektroenerģijas atslēgumiem, kas ietekmē pilsētas infrastruktūras darbību, un citām aktualitātēm.

2025.gadā veikta padziļināta Kontaktcentra informācijas aprites procesu skaidrošana publiskajā telpā, informējot par to, kas notiek ar iedzīvotāju ziņojumu pēc sazināšanās ar POIC. Prezentēts un izskaidrots interaktīvās kartes: [karte.jelgava.lv](http://karte.jelgava.lv) priekšrocības, ziņojumu iesniegšanas process un informācijas glabāšanas laiks, lai ikviens ziņotājs būtu informēts par sava ziņojuma apstrādes algoritmu, kā arī zinātu kā rīkoties, ja iedzīvotājs vēlas saņemt atgriezenisko saiti par pieteiktās problēmas risinājuma gaitu.



*POIC informācijas apriti skaidrojošs vizuālis 2025.gadā*

## 2025.gadā aktualizētas drošības tēmas pašvaldības izdevumā “Jelgavas Vēstnesis”:

Janvārī - Kiberdrošības ieteikumi, lai samazinātu krāpnieku uzbrukumu riskus.

Februārī – Kā rīkoties plūdu riska gadījumā?

Martā – Pašvaldības operatīvās informācijas centrs kā tiešais sadarbības partneris komunikācijā starp iedzīvotājiem un pašvaldības iestādēm.

Aprīlī – Kur jelgavnieki saņems uzticamu informāciju dažādu apdraudējumu gadījumā.

Maijā – Virtuālās krāpšanas veids “pikšķerēšana”.

Jūnijā – Skaidrojums par meteoroloģisko brīdinājumu pakāpēm.

Jūlijā – Kas ir 72 stundu noturība?

Augustā – Informācija par izglītojamo personas datu apstrādi.

Septembrī – Kā sagatavot mājokļus kārtējai apkures sezonai?

Oktobrī – Drošības ieteikumi ziemā.

Novembrī – Droša iepirkšanās tiešsaistē.

Decembrī – Videonovērošanas mērķis, videonovērošanas kameru fiksēto datu apstrāde.



## ZIŅOŠS JELGAVNIEKS = PASARGĀTS JELGAVNIEKS

civīlā aizsardzība/kiberdrošība/datu aizsardzība

Latvijā ikdienu tiek veiktas krāpnieciskas aktivitātes ar mērķi – iegūt bankas kontu, e-pastu un sociālo tīklu piekļuves datus, kā arī izplatīt vīrusus kibertelpā. Lai nekļūtu par virtuālo krāpnieku upuri, ikvienam datoru un mobilo iekārtu lietotājam svarīgi ievērot kiberhigiēnu! Jelgavas Digitālais centrs apkopojis ieteikumus, lai samazinātu krāpnieku uzbrukumu riskus.

### KIBERHIGIĒNA

Vienkāršas, ikdienā veicamas darbības, kas palīdz rūpēties, lai datoros un mobilajās ierīcēs neiekļūtu vīrusi un krāpniekiem būtu sarežģītāk nozagt datus.

### 1. IETEIKUMU TOP 10

#### 1. Neatliec uz vēlāku laiku to, ko vari izdarīt tagad

Sistēmu uzturētāji regulāri uzlabo pakalpojumu aizsardzības rīkus. Rūpējies, lai ierīces programmatūrai ir jaunākā versija. Apstiprini automātiskos atjauninājumus, tiklīdz sistēma tos piedāvā. Lieto antivīrusu programmu jaunākās versijas. Jo vecāka ir sistēma, jo vairāk laika krāpniekiem atrast tās vājos punktus.



**2. Sarežģī dzīvi krāpniekiem – lieto drošas un dažādas paroles**  
Katram kontam un e-pastam izvēlies citu paroli – vismaz 12 rakstzīmes, iekļaujot mazos un lielos burtus, ciparus un simbolus. Reizi pusgadā paroli nomaini. Ja krāpniekam izdosies nozagt vienu no parolēm, tas nevarēs piekļūt visām lietotnēm.

✓ parole: **Esi@12Droshs?** ✗ parole: **Dace123**

#### 3. Ja tas iespējams, izvēlies daudzfaktoru autentifikāciju

Piemēram, lai iekļūtu e-pastā, būs jāievada ne tikai lietotājvārds un parole, bet arī papildu kods, kas tiks nosūtīts uz iepriekš norādīto tālruni. Ja krāpnieks būs nozadzis e-pasta paroli, viņš nespēs pabeigt pieslēgšanos, jo nezinās uz tālruni nosūtīto kodu. Pakalpojumu sniedzēji mēdz piedāvāt dažādus daudzfaktoru autentifikācijas veidus.

**4. Virtuālajā pasaulē esi zinātkārs** [www.seBb.lv](http://www.seBb.lv)

Apmeklē zināmas vietnes. Ziņkārības pēc neklikšķini uz svešām saitēm, never valā aizdomīgas e-pasta vēstules un failus. Krāpnieciskas ziņas var būt gramatiski un saturiski neveiklas, var mudināt rīkoties steidzīgi, draudot ar konta bloķēšanu vai naudas zaudēšanu, ved uz vietnēm ar diviem nosaukumiem utt. Pirms raksti paroli, pārbaudi vai vietnes adrese ir precīza. Ja vietnes adrese samainīts kāds burts vai simbols, tā ir krāpnieku veidota.

**5. Izvairies no liekām lietotnēm**  
Pārskati, kādas tiesības ir piešķirtas lietotnēm, piemēram, kamerai vai mikrofonam, izvērtē, vai tas ir nepieciešams. Izdzes lietotnes, ko neizmanto. Jo vairāk lietotni, jo vairāk iespēju krāpniekiem piekļūt datiem.

**6. Parūpējies, lai dzīve nav “kā uz delnas”**  
Izvērtē, vai sociālajos tīklos nepieciešams publicēt dzīvesstila foto un personas datus. Tāpat kā mēs neatklātu savu personīgo informāciju svešiniekiem uz ielas, to nevajadzētu izpaust arī sociālajos tīklos.

**7. Esi modrs – “neuzķeries uz āķa”**  
Ja saņem aicinājumu piedalīties konkursā, atbalstīt kādu aktivitāti vai iegūt balvu – esi īpaši modrs. Piedāvājumi, kas sola “lielo lomu” bez racionāla pamatojuma, bieži ir krāpšanas mēģinājumi. Viens no izplatītākajiem virtuālās krāpšanas veidiem ir “romantiskā krāpšana”.  
Virtuālam sarunbiedram nesūti savus personas datus vai naudu.

**8. Iepērcies internetā droši**  
Izvairies no vienīgās kartes lietošanas internetā. Izmanto atsevišķu kredītkarti ar nelielu naudas summu vai kādu no tiešsaistes norēķinu sistēmām kā PayPal. Tā ir kā buferzona starp krāpniekiem un lietotāju bankas kontiem. Ja kāda vietne piedāvā saglabāt kredītkartes informāciju – atsakies, jo tas nav droši.

**9. Pasiļep informāciju tur, kur tikai pats to vari atrast**  
Svarīgus datus glabā bezsaistē, piemēram, ārējā cietā diskā vai USB atmiņas kartē. Neglabā visu datorā vai telefonā – tie mēdz nonākt svešinieku lietošanā.

**10. Aktivizē CERT.LV izveidoto DNS ugunsūri savā datorā un viedtālrunī: <https://dnsmuris.lv/>**

**JA IR AIZDOMAS, KA KONTAKTĒJIES AR VIRTUĀLO KRĀPNIĒKU, ZIŅO CERT.LV:**  
-par krāpnieciskiem e-pastiem vai viltus reklamām sociālajos tīklos raksti: [cert@cert.lv](mailto:cert@cert.lv);  
-krāpnieciskās izziņas pārsūti uz numuru +371 23230444 (konkrētais tālruna numurs paredzēts tikai izziņu pārsūtīšanai nevis sarunām. Izmaksas būs atbilstošas izmantotā operatora tarifiem).  
**Meklē informāciju [www.cert.lv](http://www.cert.lv).**

**VIRTUĀLIE KRĀPNIĒKI IZMANTO CILVĒKU NEUZMANĪBU UN NEZINĪBU, TĀPĒC, JA ŠĀUBIES VAI SAŅĒMTĀ INFORMĀCIJA UN PIEDĀVĀJUMS IR DROŠS – ATSAKIES!**



## ZIŅOŠS JELGAVNIEKS = PASARGĀTS JELGAVNIEKS

civīlā aizsardzība/kiberdrošība/datu aizsardzība

Pēdējo gadu pieredze pierāda, ka klimatiskie apstākļi Latvijā mainās, tāpēc mums ir jābūt īpaši modriem vasaras sezonā, kad krusa, spēcīgas lietavas un svelme ir kļuvusi par ikdienas parādību. Lai spētu pasargāt sevi un savu īpašumu no laikapstākļu radītajiem postījumiem, svarīgi ņemt vērā visus meteoroloģiskos brīdinājumus, zināt to nozīmi un atbildīgi sagatavoties prognozētajiem laikapstākļiem. **Pašvaldības operatīvās informācijas centrs (POIC) apkopojis informāciju par meteoroloģisko brīdinājumu pakāpēm un aicina iedzīvotājus – VIENMĒR UZTVERT BRĪDINĀJUMUS NOPIETNI!** Neignorē brīdinājumus, sagatavojis un neciet zaudējumus!



Kādus laikapstākļu brīdinājumus nosaka Latvijas Vides, ģeoloģijas un meteoroloģijas centrs (LVĢMC) vietnē: [bridinajumi.meteo.lv](http://bridinajumi.meteo.lv) un ko tie nozīmē?



**! Sarkanais brīdinājums - ĻOTI BĪSTAMS**

Tiek prognozēti ļoti intensīvi hidroloģiskie vai meteoroloģiskie apstākļi. Ļoti iespējami ievērojami postījumi plašās teritorijās, kā arī nelaimes gadījumi, kas apdraud dzīvības. Regulāri interesējies un detalizēti iepazīsties ar gaidāmajām hidrometeoroloģisko apstākļu izmaiņām. Regulāri seko līdzi informācijai un norādījumiem, ko sniedz atbildīgās institūcijas, esi gatavs ārkārtas pasākumiem (tai skaitā evakuācijai)!

**! Oranžais brīdinājums - BĪSTAMS**

Tiek prognozēti hidrometeoroloģiskie apstākļi, kas konkrētajā reģionā tiek novēroti salīdzinoši reti. Var tikt radīti postījumi un zaudējumi! Interesējies par gaidāmajām hidrometeoroloģisko apstākļu izmaiņām. Esi ziņošs par riskiem, kas varētu būt neizbēgami. Seko līdzi informācijai, ko sniedz atbildīgās institūcijas (piemēram, glābšanas dienests vai pašvaldība)!

**! Dzeltenais brīdinājums - POTENCIĀLI BĪSTAMS**

Prognozētie hidrometeoroloģiskie apstākļi nav bīstami, taču, ja plāno aktivitātes, kuras tie var ietekmēt, esi uzmanīgs! Esi informēts par gaidāmajām izmaiņām, un lieki nepakļauj sevi riskam!

### KUR BŪS PUBLICĒTI BRĪDINĀJUMI?

- !LVĢMC vietnē: [bridinajumi.meteo.lv](http://bridinajumi.meteo.lv)
- !Bezmaksas lietotnē “112 Latvija” (sarkanais un oranžais) **112**
- !Pašvaldības interneta vietnē: [Jelgava.lv](http://Jelgava.lv)
- !Pašvaldības sociālajos tīklos  
«Facebook» @Jelgavaspilseta, «X» @JelgavaLV
- !Informē līdzcilvēkus par bīstamiem laikapstākļiem, ja tie var skart arī viņus
- !Iegaumē **POIC** tālruna numuru **8787**, lai informētu pašvaldību par nepieciešamo atbalstu krīzes situācijā **POIC**
- !Ja apdraudēta cilvēku veselība vai dzīvība, zvani Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienestam **112**

### SAGATAVOJIES, JA TIEK PROGNOZĒTI BĪSTAMI LAIKAPSTĀKĻI!

- savlaicīgi sagādā pirmajām 72 stundām nepieciešamo - pārtiku, dzeramo ūdeni, medikamentus, ēdiena mājdzīvniekiem, baterijas, sveces, uzlādē tālruni utt.;
- parūpējies par bērniem, veciem cilvēkiem un personām ar invaliditāti, atrodi sev un saviem mīļajiem drošu patveršanās vietu;
- spēcīgu lietavu riska gadījumā pārvieto mantas no pagrabtelpām un pirmā stāva uz augstākiem stāviem vai bēniņiem, nostiprini mājās tuvumā esošus priekšmetus;
- plūdu riska gadījumā pārvieto autotransportu uz iespējami augstāku vietu un atvieno ēkā elektrisko strāvu;
- spēcīga vēja gadījumā dārzā un uz balkona esošos priekšmetus nostiprini vai pārvieto uz drošāku vietu;
- liegpraudu krūsas gadījumā meklē automašīnai drošu patvērumu (garāža, nojume, pazemes stāvētvieta) vai aplāj to ar segām.

**“Ja nepieciešama evakuācija, zvani Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienestam 112”**

**“Kas ir evakuācija? Pārvietošanās uz drošu vietu pirms katastrofas vai katastrofas laikā no teritorijas, kur izveidojušies apstākļi rada apdraudējumu cilvēku dzīvībai un veselībai”**

## 5. 2026.gadā plānotie Iestādes darbi

Nemot vērā tehnoloģiju straujo attīstību, nepieciešams veikt jauna iedzīvotāju ziņojumu apstrādes risinājuma izveidi un ieviešanu, paplašinot pašvaldībai pieejamās datu apmaiņas iespējas.

Tiks veikta ES politiku instrumentu un ārvalstu finanšu palīdzības līdzfinansēto projektu un pasākumu īstenošana, piesaistot līdzekļus Iestādes attīstībai, materiāli tehniskās bāzes uzlabošanai un nodarbināto kvalifikācijas paaugstināšanai.

Turpināsies ārkārtējās situācijas (nepārvarama vara (force majeure)) pasākumu koordinēšana un risku mazināšanas pasākumu nodrošināšana, t.sk. paredzot izdevumus, kuri saistīti ar sarežģījumiem vai papildu izmaksām pašvaldības materiālo rezervju iegādē un risku samazināšanā.

Izveidojot un piepildot valsts materiālo rezervju noliktavas reģionos, Iestādei būs nepieciešams izstrādāt procedūras materiālo rezervju uzskaitēi, izsniegšanai un papildināšanai pašvaldībā.

Uzsākoties īslaicīgās uzturēšanās patvertņu telpu labiekārtošanai, būs nepieciešama Iestādes līdzdalība labiekārtošanas darbu koordinēšanā.

Iestāde uzsāks pašvaldības iestāžu un kapitālsabiedrību izstrādāto pakalpojumu darbības nepārtrauktības plānu testēšanu, organizējot praktiskās apmācības iestāžu un kapitālsabiedrību speciālistiem.

Iestāde uzsāks sadarbības modeļa izstrādi ar apkaimju brīvprātīgajiem, jau proaktīvi iesaistot tos dažādās ar krīžu pārvarēšanu saistītās apmācībās, stiprinot brīvprātīgo prasmes un reaģēšanas spējas, kas ir nepieciešamas civilās aizsardzības procesu īstenošanā.

Iestāde turpinās videonovērošanas sistēmas serveru optimizāciju ar mērķi samazināt elektrības patēriņu un īstenot Jelgavas valstspilsētas digitālas infrastruktūras Darbības nepārtrauktības plāna izpildi. Turpinās video analītikas sistēmas attīstību un pilnveidošanu.

Iestāde turpinās uzlabot informācijas un komunikācijas tehnoloģiju drošību, veicinās kiberdrošības un datu aizsardzības pasākumu īstenošanu pašvaldības informācijas sistēmās, sniegs konsultatīvu atbalstu un nodrošinās apmācību iespējas iestāžu vadītājiem, darbiniekiem personas datu apstrādes jautājumos.

Iestāde turpinās līdzdalību valsts nozīmes projektos, kas veicina viedo tehnoloģiju ieviešanu un attīstību. Projektu īstenošana paredz cilvēkresursu iesaisti, noslogojot iestādes speciālistus.

Iestāde turpinās pārstāvēt pašvaldību valsts un vietēja mēroga konferencēs, semināros un darba grupās, prezentējot Jelgavas pieredzi viedo risinājumu ieviešanā un civilās aizsardzības procesu īstenošanā.

Vadītāja

Ilze Āboliņa