



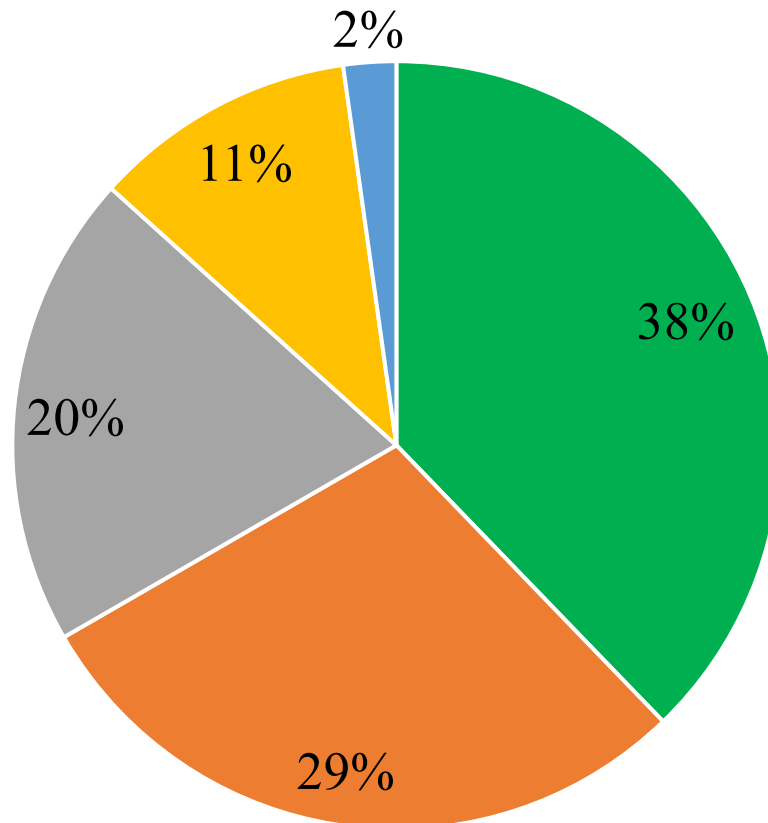
# Klientu apmierinātība ar Jelgavas valstspilsētas pašvaldības sniegtajiem pakalpojumiem



# Vispārīga informācija

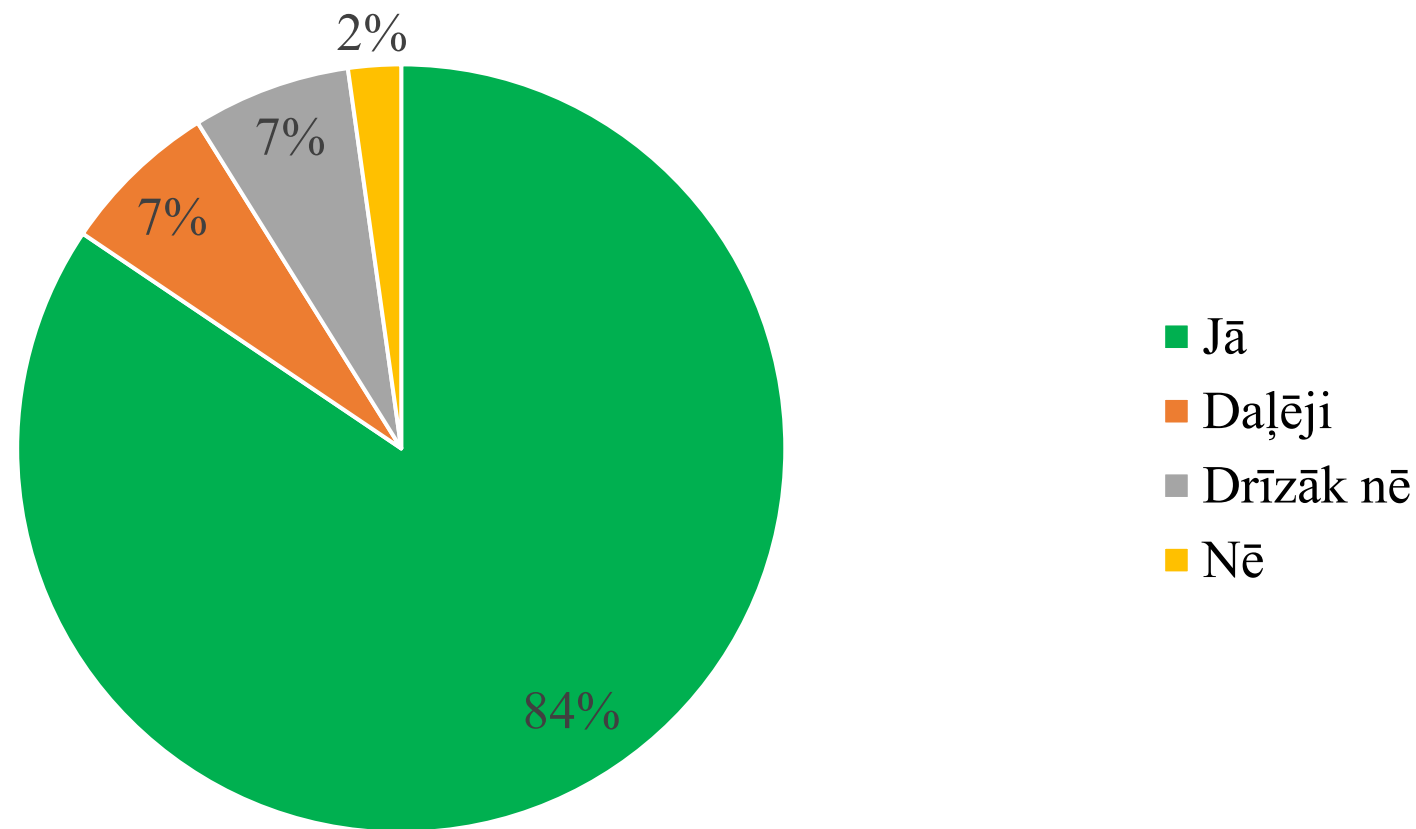
- **Mērķis:** iegūt klientu viedokli par pašvaldības sniegto pakalpojumu kvalitāti
- **Metode:** datu iegūšana izmantojot tiešsaistes aptaujas anketu pašvaldības oficiālajā tīmekļvietnē [www.jelgava.lv](http://www.jelgava.lv)
- **Mērķa grupa:** pašvaldības iedzīvotāji, pakalpojuma saņēmēji
- **Anketas pieejamība laiks:** 01.01.2023. - 31.12.2023.
- **Iesniegto atbilžu skaits:** 45

# Kur ieguvāt informāciju par pakalpojumu?

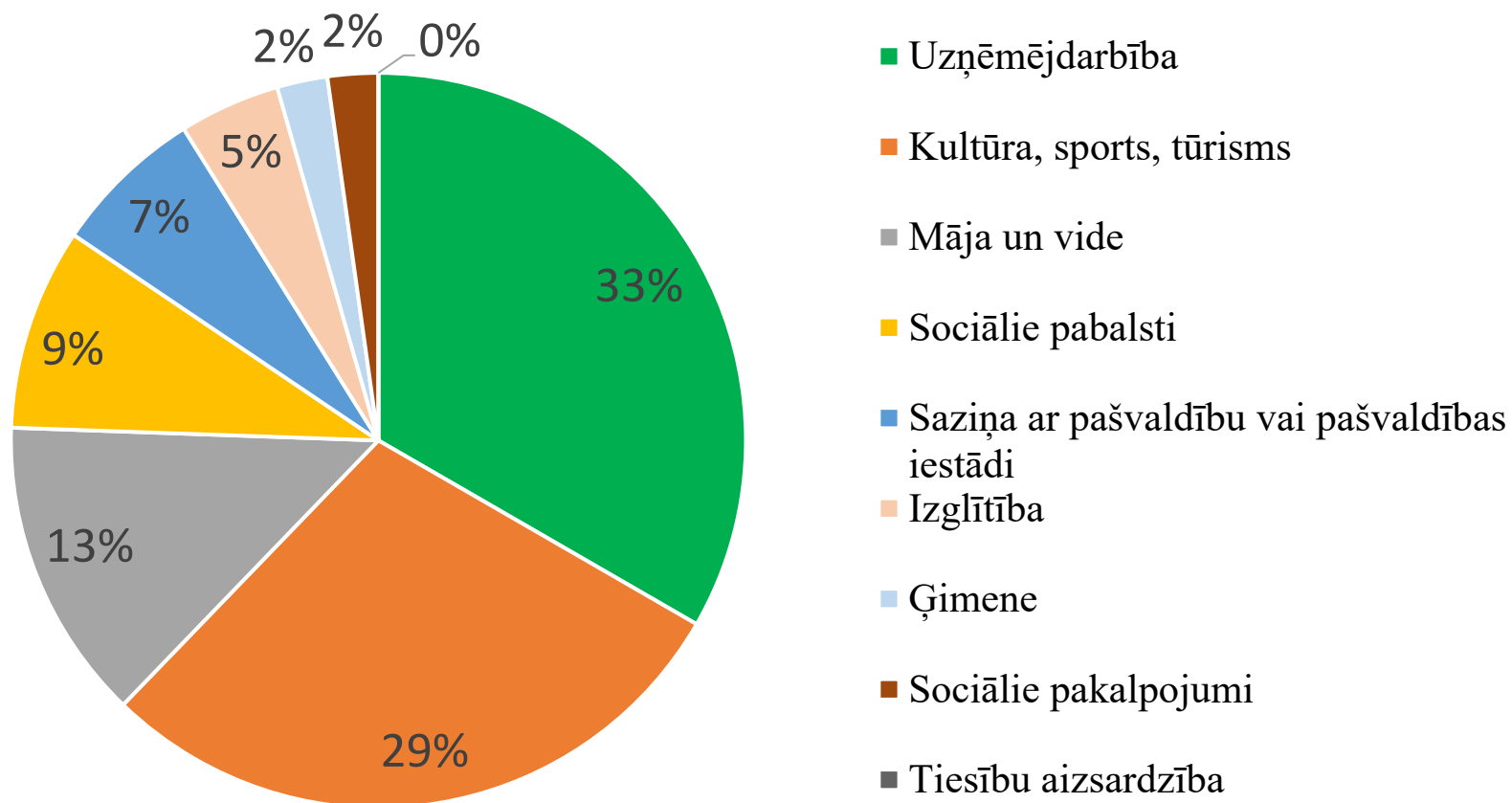


- Pašvaldības iestādes tīmekļvietnē
- Pašvaldības tīmekļvietnē, sadaļā "Pakalpojumi"
- Cits
- Pašvaldības sociālajos tīklos Facebook, Twitter, Instagram
- Valsts pārvaldes pakalpojumu portālā Latvija.gov.lv

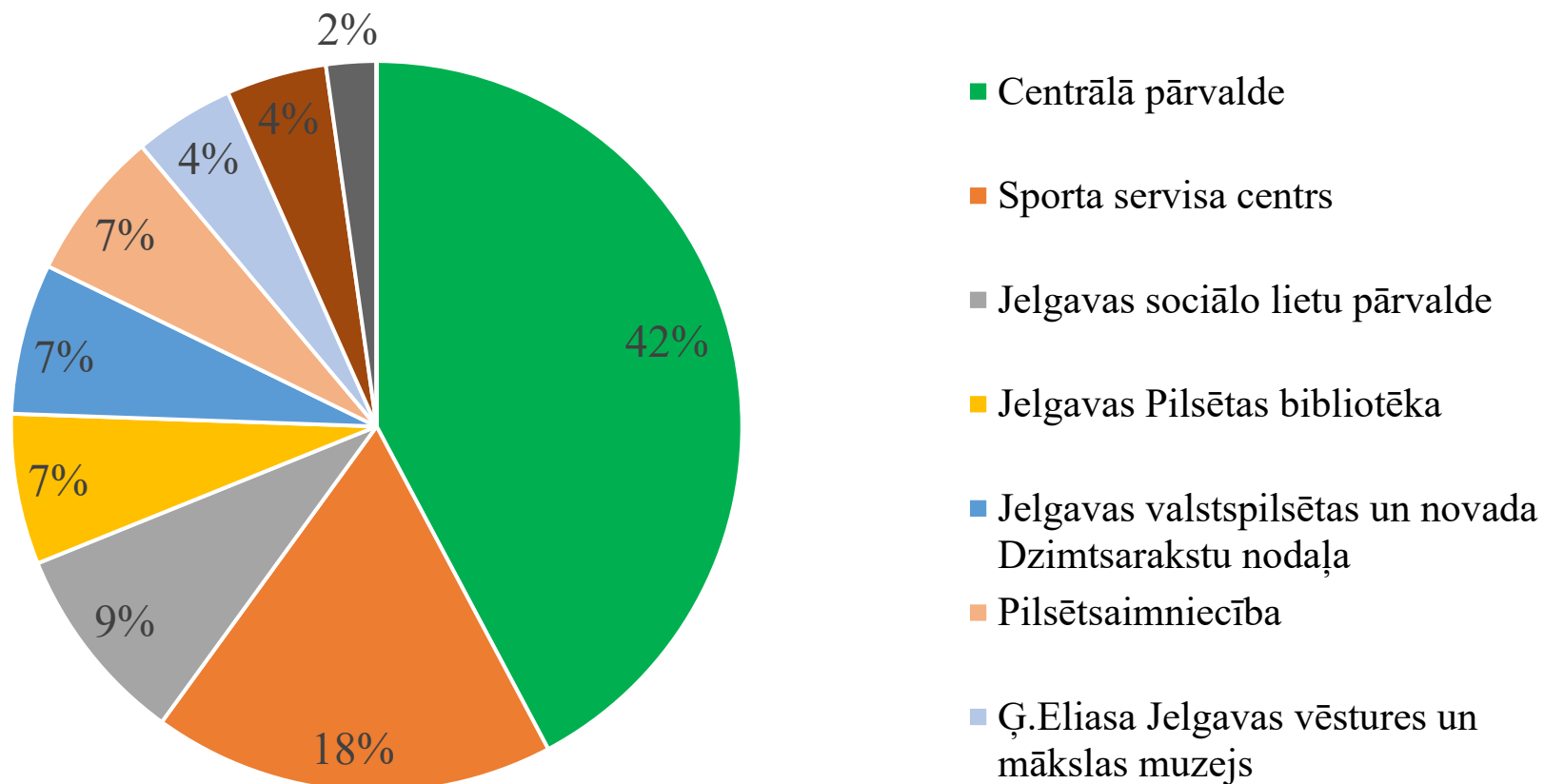
# Vai pakalpojuma aprakstā sniegtā informācija bija saprotama?



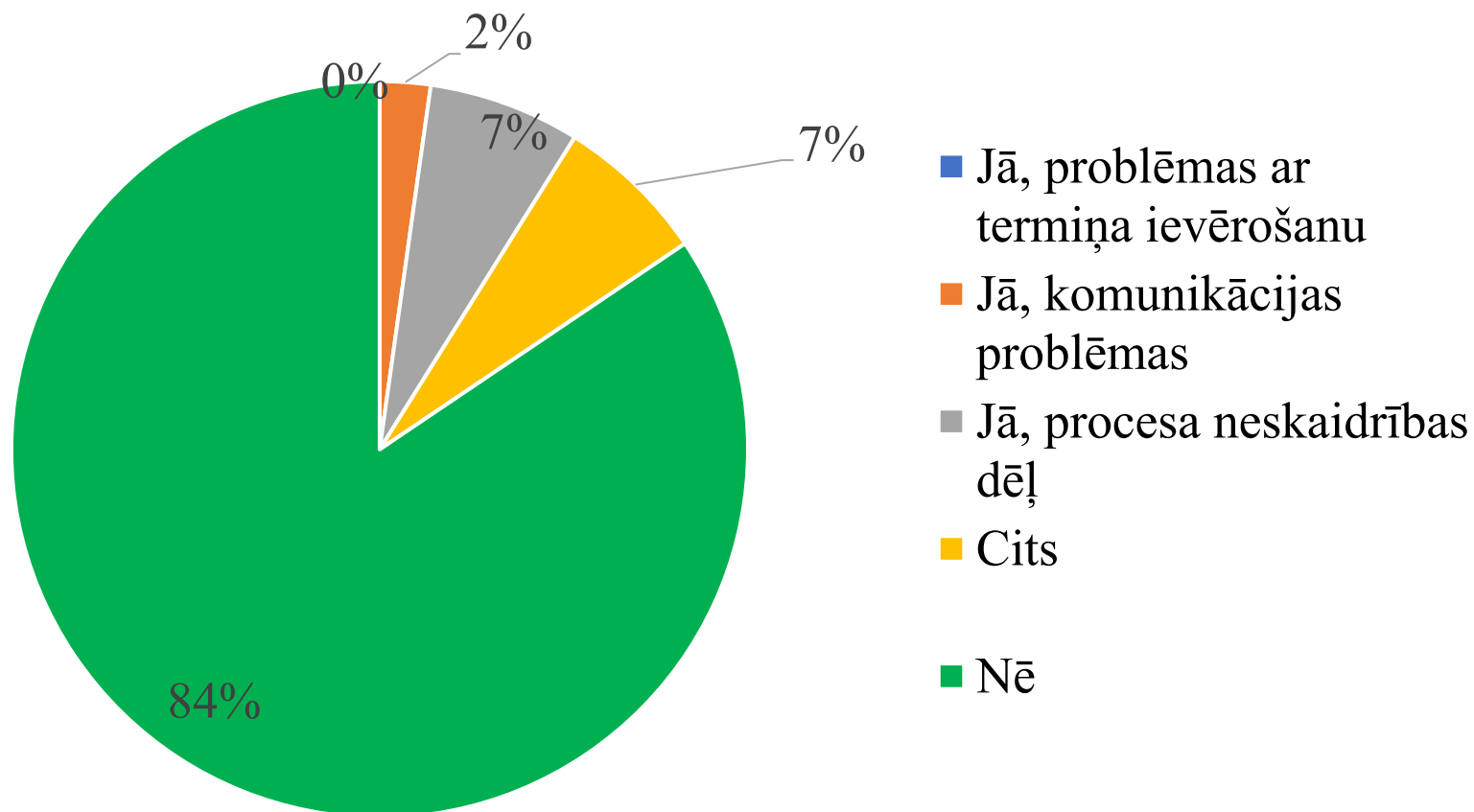
# Kādā jomā saņēmt pašvaldības pakalpojumu?



# Kura pašvaldības iestāde sniedza šo pakalpojumu?



# Vai pakalpojuma saņemšanas gaitā radās problēmas?





*@Jelgavaspilseta*



*@jelgavas\_pilseta*



*@JelgavaLV*



*@JelgavaLV*



*@JelgavaLV*

