

Ziņojums par kolektīvā iesnieguma virzību

Jelgavas valstspilsētas pašvaldībā (turpmāk – Pašvaldība) 2026. gada 5. janvārī tika saņemts kolektīvais iesniegums (turpmāk – Iesniegums), kurā, cita starpā, izteikts aicinājums pilnveidot SIA “Jelgavas nekustamā īpašuma pārvalde” (turpmāk – SIA JNĪP) komunikāciju un sabiedrības iesaisti. Iesniegumā uzsvērtā nepieciešamība nodrošināt regulāru dialogu ar māju pilnvarotajām personām un iedzīvotājiem, kā arī veicināt atbildīgu un iedzīvotāju interesēm pakārtotu pārvaldību, stiprinot uzticību pašvaldības kapitālsabiedrībai.

Jelgavas valstspilsētas pašvaldības dome 2026. gada 29. janvārī izskatīja Iesniegumu un, pamatojoties uz Pašvaldību likuma 57. panta trešo daļu, nolēma to pieņemt un nodot izvērtēšanai Jelgavas valstspilsētas pašvaldības izpilddirektorei, nosakot pienākumu trīs mēnešu laikā sniegt pārskatu par Iesnieguma turpmāko virzību.

2026. gada 5. februārī Pašvaldība SIA JNĪP nosūtījusi vēstuli ar aicinājumu veikt pasākumus regulāras komunikācijas nodrošināšanai ar daudzdzīvokļu dzīvojamo māju iedzīvotājiem un pilnvarotajām personām, kā arī stiprināt atbildīgu un iedzīvotāju interesēm atbilstošu pārvaldību. Vienlaikus tika lūgts līdz 2026. gada 27. martam sniegt informāciju par veiktajiem uzlabojumiem uzņēmuma darbībā.

Saskaņā ar SIA JNĪP sniegto informāciju komunikācija ar daudzdzīvokļu dzīvojamo māju iedzīvotājiem un pilnvarotajām personām tiek nodrošināta rakstiskā, telefoniskā un klātienēs formā. Dzīvokļu īpašniekiem un kontaktpersonām ir pieejama arī iespēja iesniegt jautājumus, izmantojot uzņēmuma informatīvo sistēmu “Mans.NIP”.

SIA JNĪP Klientu apkalpošanas daļa nodrošina saziņas iespējas visā uzņēmuma darba laikā bez pusdienas pārtraukuma. Pārējie uzņēmuma speciālisti ir pieejami darba laikā atbilstoši saviem darba pienākumiem un noslodzei. Lai nodrošinātu efektīvu laika plānošanu, klātienēs tiek organizētas pēc iepriekšēja pieraksta, pielāgojot tās klientam ērtā laikā.

Ņemot vērā Pašvaldības ierosinājumus un ievērojot labas pārvaldības principus, SIA JNĪP pakāpeniski pilnveidos pieeju iedzīvotāju informēšanai un iesaistei, īpašu uzmanību pievēršot:

1. informācijas sniegšanai iedzīvotājiem saprotamā un viegli uztveramā veidā, tostarp uzņēmuma tīmekļvietnē un sociālajos tīklos;
2. savlaicīgai informācijas aprītei par būtiskiem pārvaldīšanas jautājumiem;
3. vienotas komunikācijas prakses stiprināšanai uzņēmuma iekšienē;
4. regulārai informācijas apmaiņai ar māju pilnvarotajām personām;
5. komunikācijas kanālu daudzveidības paplašināšanai;
6. iedzīvotāju iesaistes veicināšanai lēmumu pieņemšanas procesos;
7. pārvaldīšanas procesu caurskatāmības nodrošināšanai;
8. vienotas pieejas ievērošanai klientu apkalpošanā;
9. darbinieku profesionālo kompetenču un komunikācijas prasmju pilnveidošanai;
10. regulārai iekšējo procesu izvērtēšanai.

Šobrīd SIA JNĪP ir atkārtoti iepazīstinājusi darbiniekus ar iekšējiem normatīvajiem dokumentiem, tostarp “Nolikumu par uzņēmuma iekšējo un ārējo komunikāciju” un “Ētikas kodeksu”.

Attiecībā uz sadarbību ar dzīvojamo māju kontaktpersonām SIA JNĪP organizē ikgadējas sanāksmes, kurās tiek apspriesti aktuālie pārvaldīšanas jautājumi. 2026. gadā šāda sanāksme notika 16. aprīlī Zemgales reģiona Kompetenču attīstības centra telpās. Papildus tiek organizētas dzīvojamo māju kopsapulces, tomēr dzīvokļu īpašnieku dalība klātienēs sapulcēs saglabājas salīdzinoši zema.

SIA JNĪP arī turpmāk turpinās pilnveidot savu darbību, ievērojot labas pārvaldības principus un veicinot atklātu, uz sadarbību vērstu dialogu ar iedzīvotājiem.

Vienlaikus Pašvaldība ir izsludinājusi kandidātu atlasi uz SIA “Jelgavas nekustamā īpašuma pārvalde” valdes locekļa amatu. Kandidātu pieteikšanās termiņš noslēdzās 2026. gada 13. aprīlī, un ir saņemti 12 pieteikumi. Pašlaik nominācijas komisija turpina darbu, lai izvēlētos amatam atbilstošāko un kompetentāko kandidātu.

2026. gada 31. janvārī Pašvaldība noslēdza līgumu ar SIA “2 in 1 group” par SIA “Jelgavas nekustamā īpašuma pārvalde” lietderības un atbilstības audita veikšanu, 2026.gada 9.februārī tika saņemts audita ziņojums ar ieteikumiem. Šobrīd ir pieprasīti paskaidrojumi no SIA JNĪP par audita konstatējumiem un turpinās audita rezultātu izvērtēšana Pašvaldībā.